

Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reael



Jaarverslag 2015

Vastgesteld in
wijkraadvergadering
d.d. 21 maart 2016

Foto's voorpagina:

links: De Plantenmarkt op de Groene Straatdag. In 2015 vond deze voor het eerst plaats in de Noorderspeeltuin. Wijkcentrum was initiatiefnemer maar veel andere partijen deden mee.

foto: Kees Kramer

rechtsboven: Emiel Schoonhoven verzorgt de muzikale omlijsting van de Verbindingsdag in maart 2015, een innovatieve activiteit georganiseerd door het Wijkcentrum en De Bovenverdieping. Buurtbewoners kregen de gelegenheid om mee te doen aan een presentatieworkshop en om hun buurtplan te presenteren aan collega-buurtbewoners.

foto: Anja de Koninck

Foto: Een verzorgde bloembak bij het activiteiten-
centrum Reel is het resultaat van samenwerking
tussen Reel en het Wijkcentrum.
Foto-archief Wijkcentrum.



Inleiding

Activiteiten naast hulp

Een medewerker van CentraM legt een visitekaartje op het bureau van een opbouwwerker van het Wijkcentrum: "Van een fotograaf die wel eens zou willen exposeren, maar," zegt ze "hij moet nu zelf maar bij jullie langskomen." En dat gebeurt. Michael loopt op een dag bij ons binnen en vertelt iets van zijn verhaal. Niet veel, maar genoeg om onze interesse te wekken. Hij heeft schulden en is fotograaf. CentraM begeleidt hem naar een schuldenvrij leven. Een paar maanden later doet hij mee aan een groepsexpositie in Het Claverhuis. Zijn foto's hangen weer. Hij doet meer dan alleen exposeren en maakt in de aanloop naar de expositie een flyer. Hier-voor portretteert hij de andere exposanten en zichzelf. Michael heeft de weg naar het Wijkcentrum gevonden en ziet meer mogelijkheden. Hij laat weten foto's te willen maken voor bijvoorbeeld de wijkkrant. "Na zes jaar in de modder ben ik er weer. Doordat ik bij het Pluspunt kwam, zag ik dat er veel meer gebeurde vanuit het Claverhuis. Ik zou willen dat er meer van dit soort plekken zijn. Plekken waar sociale activiteiten letterlijk plaatsvinden naast sociale hulp. Het is belangrijk dat het Wijkcentrum goed gevonden wordt door mensen die dat nodig hebben." Met zijn foto's en het meedenken zet hij zich in voor de vindbaarheid van Wijkcentrum en de wijkkrant. Samen is zijn sleutelwoord. Samen sta je sterk. Voor ons is hij nu Michael, fotograaf en o ja, hij had schulden.

En zo komt het dat u in dit jaarverslag een aantal foto's van Michael tegen komt. Met woord, beeld, verhalen, citaten en cijfers laten we zien wat het Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel heeft bereikt in 2015. De financiële verantwoording is de jaarrekening, die wij u op aanvraag graag toesturen.

Wij hopen dat u dit verslag met plezier leest.

Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel

INHOUD

Inleiding,	3
Wie zijn wij?.....	4+5
Voorwoord.....	6
Signalering	7
Flexibele begeleiding.....	8+9
Netwerkdeelname en coördi- natie.....	10
Informatie	11
Dienstverlening	12
Buurtsubsidies	13
Groen	14
Kunst & Cultuur	15
Sociaal Wijkteam	16
Pluspunt.....	17

BIJLAGE'S OP AANVRAAG OF TER INZAGE

- Financieel jaaroverzicht:
de jaarrekening
- Subsidie aanvraag nieuwe
stijl

Aanvragen bij:

info@jordaangoudenreel.nl

020 7192371

Team Wijkcentrum

Een team van vijf opbouwwerkers en een teamleider werken dagelijks vanuit het kantoor op de Elandsgracht. Zij hebben ieder hun eigen deskundigheid en aandachtsgebieden. In het totaal is het team goed voor ongeveer 4 fte.

Frank Groot – sociaal wijkteam, projecten leefbaarheid, aanjagen bewonersinitiatieven, netwerken rondom zorg, website, Voor elkaar in de Buurt

Kees Kramer – educatieve groenactiviteiten, zelfbeheergroepen, Groene straatdag, Repaircafé, facilitair advies werkgroep Kunst en Cultuur

Marjolijn van Leeuwen – samenwerking met partnerorganisaties, sociaal wijkteam, buurtinitiatieven, raakvlak zorg en welzijn,

Martin Spee – begeleiding van het team, financieel beheer, externe contacten, contactpersoon voor het bestuur

Rob Versluijs – wijkraad, openbare ruimte, contacten gemeente, buurt-subsidies, bewonersgroepen, sociaal wijkteam

Suzanne Hakkenberg – wijkkrant, communicatie, sociale media, Voor elkaar in de Buurt

Bestuur Wijkcentrum

Maandelijks komt het bestuur van het Wijkcentrum bij elkaar. Belangrijke vergaderingen waar de grote lijnen uitgezet worden. Hoe is de positie van het Wijkcentrum t.o.v. partners in het sociale domein, hoe verantwoordend we ons naar de subsidiegever, geven we ons geld zo uit als afgesproken, blijven we in ons werk goed de signalen uit de wijk volgen? Kortom, een uitdagende bestuursfunctie. In 2015 bestond het bestuur uit: **Leny van Vliet** (voorzitter), afgetreden per 01-12-2015, **Kees Hermesen** (penningmeester), **Visnja Komar** (personeelszaken), **Annemarie van de Vusse** (algemeen, voorzitter vanaf 01-12-2015), **Li-Swan Tjen** (secretaris).



Foto Kees Kramer

V.l.n.r Kees Hermesen, Leny van Vliet, Visnja Komar tijdens de nieuwjaarsreceptie 2015

WIE ZIJN WIJ?

Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reael is een bewoners-organisatie. In het westelijk deel van centrum Amsterdam werken wij samen met bewoners en organisaties aan een optimaal woon- en werkklimaat. Wij ondersteunen bewoners-organisaties en -initiatieven op alle mogelijke manieren, daarnaast ontwikkelen wij projecten en activiteiten die aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen en signalen die wij ontvangen. In 2015 kreeg Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reael subsidie van het Stadsdeel Centrum. Het Wijkcentrum participeert in het Sociaal WijkTeam evenals IJsterk en CentraM.

Wat kun je van ons zien op sociale media?

Facebook.com/
wijkcentrumjordaangoudenreael.nl
Facebook.com/
wijkkrantjordaangoudenreael
Facebook.com/Claverhuis
Facebook.com/repaircafeJGR
Facebook.com/voor-elkaar-in-de-buurt
Facebook.com/hofjesconcerten
Facebook.com/
wijkcentrumsuzanne
facebook.com/
wijkcentrumMarjolijn
Facebook/wijkcentrumkees

SAMENSTELLING VAN DE WIJKRAAD

Op 31 december 2015 bestond de wijkraad uit:

Wally Soesman (voorzitter),
Ellie Pronk (Vereniging tot behoud van de Jordaan), **Meri Barends** (Vinkenstraatcomité),
Willy Alberts (Buurgroep Haarlemmerplein), **Jan Bosman** (Belangengroep Ouderen Ontmoetingsruimte Jordaan Zuid),
Paul Gofferjé (Groene Reael),
Mariska Schaefer (De Dwarsstraatjes), **Mainse Rypkema** (Jordanese Buurgroep Schievink), **Coby Schoenmaker** (Verkeersgroep Jordaan), **Bart Winnubst** (Werkgroep Meer groen in de Jordaan), **Tryntsje Bakkum** (Floatlandsgroep),
Irene Tull (Werkgroep Kunst & Cultuur Westelijke Binnenstad),
Valentijn Nilsson (Buurgroep PleinVink), **Harry Luttkholt** (Buurblok), **Caro van der Meulen** (Buurblok), **Katelijne Ribbink** (op persoonlijke titel), **Schelto Doyer** (woonsprekkuur), **Han Vis** (Stichting Ouderen Ontmoeting Jordaan), **Janny Akkerman** (huurdersvereniging Centrum),
Roel Beugeling (op persoonlijke titel, gestopt in 2015), **Hein Heuff** (op persoonlijke titel, overleden in januari 2016).

Wijkraad

De wijkraad is officieel het hoogste orgaan van het Wijkcentrum. Afgevaardigden van buurtorganisaties of bewonersgroepen hebben zitting in de wijkraad. In de wijkraadsbijeenkomsten worden zaken die spelen in de buurt besproken. De acties die daaruit voortkomen worden zorgvuldig gemonitord. De begroting en jaarrekening van het Wijkcentrum worden goedgekeurd door de wijkraad en de bestuursleden van het Wijkcentrum worden benoemd door de wijkraad. Daarnaast geeft de wijkraad gevraagd en/of ongevraagd advies aan het bestuur en de bestuurscommissie, voorheen stadsdeel.

De wijkraad vergadert vijf maal per jaar. De laatste jaren waren niet altijd makkelijk: het vinden van actieve buurtbewoners gaat niet van zelf en het uitoefenen van invloed op het gemeentelijk beleid is geen eenvoudig spel. De afstand tussen beleidsmakers en burgers lijkt steeds groter te worden. De wijkraad blijft echter actief zoeken naar waar ze het verschil kan maken en hoe ze thema's die in de buurt spelen op de politieke agenda kan krijgen. In sommige gevallen met succes. Het afgelopen jaar kwamen er nieuwe leden bij en deden een aantal mensen afstand van hun plekje in de wijkraad. Twee actieve wijkraadsleden overleden in 2015: Jan Marselis en Piet Alberts.

Vrijwilligers

Wij bestaan omdat er naast het bestuur en de wijkraad nog zoveel meer vrijwilligers zijn die zich inzetten voor de wijken Jordaan en Gouden Reael: de vrijwilligers van de werkgroepen, alle kleine en grote comités, de expositiegroep, Peter die de banken en tafels opknapte, de vrijwilligers die de wijkkrant volschreven, iedereen die reageerde op een advertentie op www.voorelkaarindebuurt.eu, de brugbloembakverzorgers, de mensen die met een afvalgrijper door de buurt gaan en de vrijwilligers hier op kantoor.



Vrijwilligerswerk
naar draagkracht

TOELICHTING JAARVERSLAG

Aan de hand van vijf productgroepen vroegen wij voor 2015 een subsidie aan bij Stadsdeel Centrum Amsterdam. Per productgroepen laten we in dit jaarverslag zien wat wij het afgelopen jaar samen met bewoners hebben neergezet. Naast die productengroepen zijn er drie activiteiten die een eigen geldstroom hebben maar wel (deels) onder de werkzaamheden van het Wijkcentrum vallen, te weten: werkgroep Kunst en Cultuur, Groen en het Sociaal Wijkteam. Ook is er een pagina gewijd aan de buurtsubsidies.

In 2016 werken wij niet langer met deze producten maar valt alles wat wij doen onder projecten of sociale interventies.

STRATEGIETRAJECT 2015

In het team hielden wij een aantal sessies waarin we onze missie en kernwaarden helder kregen.

Missie

Door in te spelen op de behoeftes van mensen, hen te verbinden, in hun kracht te zetten en te activeren bouwen wij samen aan een mooie, fijne en leefbare Jordaan en Gouden Reael.

Kernwaarden

onafhankelijk – betrouwbaar – transparant – aanmoedigend – deskundig – benaderbaar

Speerpunten

armoede - eenzaamheid - langer zelfstandig thuis wonen - vormgeven aan de dragende samenleving

Voorwoord

Waar komen wij ons bed voor uit?

Onze zoektocht

Het afgelopen jaar kan gerust een enerverend jaar genoemd worden voor ons team. Hoogtepunt voor mij was de zoektocht naar onze missie met als startpunt de hamvraag van iedere organisatie: waarom doen we wat we doen? Met andere woorden: waar komen we ons bed voor uit en wat drijft ons ons beste beentje voor te zetten voor de bewoners en de wijk? Wij doken hier enthousiast in. Overtuigd dat een helder, gemeenschappelijk geformuleerd 'waarom' essentieel is om antwoord te kunnen geven op twee vervolgvragen: wat doen we? En hoe doen we dat? Na veel beraad, filosoferen en discussie, waarbij we elkaar ook beter leerden kennen, kwam er een robuuste missie uitrollen met daaronder een serie kernwaarden en speerpunten waar we echt verder mee kunnen. Die uitkomst gaf ons richting en houvast gedurende het jaar.

Bedrijfsvoering

In 2015 maakten wij een efficiencyslag met de implementatie van een nieuw boekhoudpakket in samenwerking met onze nieuwe accountant. Probaat accountants verzorgde in 2014 al de jaarrekening. Door de inzet van vrijwillig administrator Kees en de ondersteuning van Probaat loopt de boekhouding nu soepel.

De noodzaak echt actueel grip te krijgen op financiën en exploitatie bleek nuttig omdat wij in 2015 een stevige ingreep moesten doen in de samenstelling van team, waar kosten aan verbonden waren. Ons team verjongde met de komst van sociaal cultureel werker, Marjolijn van Leeuwen. Wij namen afscheid van Astrid Brand, die reeds jaren werkzaam was bij het Wijkcentrum. Door deze personele veranderingen moesten wij ook een kleine reorganisatie bij de wijkkrant doorvoeren. Een goed moment om ook de ICT aan te pakken met een nieuwe leverancier én netwerksoftware. Alle teamleden hebben hun beste beentje voor gezet om ondertussen de continuïteit en kwaliteit van ons werk op peil te houden. En met succes! Ons team staat er echt.

Innovatie

Het jaar 2016 wierp reeds zijn schaduw vooruit. Immers, in het najaar 2015 dienden wij onze subsidieaanvraag voor komend jaar te presenteren. Ook hier kozen we niet de weg van de minste weerstand maar zijn we in samenwerking met de gemeente een innoverende koers gaan varen. Dit heeft ons de nodige hoofdbrekens bezorgd, maar tot veel genoegen van ons team, het bestuur, de wijkraad en het stadsdeel kwamen we snel tot overeenstemming. Kortom, 2015 mocht er zijn, maar 2016 is nu al veelbelovend!

Martin Spee



Foto: Anja de Koninck

Signaleren

Signaleren doen we al werkend. Het is onze tweede natuur en vaak hebben we niet eens meer in de gaten wat we allemaal zien. Om er voor te zorgen dat we signalen bespreken staat **signaleren** altijd op de agenda van de teamvergadering. Dit dwingt ons te benoemen wat we zien maar ook te filteren en te kaderen. Zo blijven er uiteindelijk zaken over waar wij of andere partijen actie op zouden moeten ondernemen.

Klinkt makkelijk maar in de praktijk blijkt signaleren toch het lastigst te omschrijven. Ook in de sessies over onze missie kwamen hier vaak de minst concrete dingen naar voren en misschien is dat wel omdat we altijd en overal signaleren en vaak al werkend iets doen met de signalen.

Signaleren in de wijkraad

Deze plek waar veel buurtgroepen bij elkaar komen is een vindplek voor signalen. De hinder die mensen hebben van drukte in de buurt wordt breed gedragen. Vanuit de wijkraad is er een werkgroep gevormd die aan de slag gaat met Airbnb en de gevolgen daarvan. Er wordt een thema avond voorbereid. Het Wijkcentrum stimuleert deze aanpak van de wijkraad.

Signalen en acties

- De wijk bruist. Er zijn veel mensen die iets willen doen in de buurt en gelijkgestemden zoeken.
Actie: Wij organiseerden **De Verbindingsdag**.
- Mensen zijn op zoek zijn naar laagdrempelige ontmoetingsplaatsen zoals het Claverhuis. Vooral in de Gouden Reael wordt zo'n plek gemist.
Actie: Wij probeerden samen met andere partijen de openingstijden van Reel te verruimen. Ook organiseerden wij samen met de Rietvinck een buurtmaaltijd.
- Ouderen moeten steeds langer zelfstandig wonen.
Actie: Samen met het stadsdeel is er door het Wijkcentrum gezocht naar een manier om de thema's ouderen en langer zelfstandig wonen samen met ouderen aan te pakken. We begonnen met een werkgroep van 20 mensen. Op de vervolg bijeenkomsten werd de opkomst lager. Een andere aanpak lijkt wenselijk.
- Vanuit bewoners actief in 't groen in de wijk komen veel signalen. Het betreft veelal kleine ergernissen die samen groot zijn of zouden kunnen worden: hondenpoep, zwerfafval, bierfiets, toerisme op het water, toeristen.
- Over het algemeen signaleren wij dat mensen best iets willen doen voor de buurt op vrijwillige basis, maar dat ze zich niet graag vast leggen voor wekelijkse vaste activiteiten. Het is belangrijk voor ons om te weten hoe mensen zich in willen zetten in de wijk.
- Voor veel bewoners is het Claverhuis één. Zij zien niet het onderscheid tussen de verschillende organisaties en de werkzaamheden van die organisaties.

SIGNALEREN (productgroep 1)

Omschrijving

Het opmerken, exploreren, analyseren, verslaan en melden van relevante sociale en maatschappelijke situaties en ontwikkelingen.

Verlangen

Inzicht verkrijgen in maatschappelijke situaties en ontwikkelingen, in de vraag, behoeften, wensen, kansen en problemen in de wijk. Het Stadsdeel heeft aangegeven graag signalen te ontvangen die extra inzet van lokale overheid en/of professionele organisaties noodzakelijk (zouden kunnen) maken. Relevante, actuele informatie biedt een kans snel en op basis van draagvlak te kunnen sturen.

OPVALLEND!

Dat sociale huisvesting voor ouderen hoog op de agenda staat bij de ouderen zelf bleek maar weer toen wij op 25 augustus zagen dat zeer actieve bewoner **Jan Bosman** het Parool haalde met een artikel met de volgende kop "Oudere Amsterdammer wordt de stad uitgedreven".

FLEXIBELE BEGELEIDING (productgroep 2)

Omschrijving

Daadwerkelijke praktische, procesmatige ondersteuning van personen of groepen bij het realiseren van een goed kennisniveau en/of vaardigheden op organisatorisch, inhoudelijk of strategisch gebied waarop geen standaard beleid of begeleidingsprogramma van toepassing is.

Verlangen

Een Dragende Samenleving vereist dat een persoon of een groep zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder kan ontwikkelen of handhaven. Samenwerking versterkt uiteindelijk eigen kracht en autonomie zodat begeleiding tot een minimum beperkt kan worden.

Flexibele begeleiding

Onder flexibele begeleiding valt veel. De naam zegt het eigenlijk al. Bijeenkomsten met een werkgroep over wonen en ouderen, het opzetten van een nieuw project om welzijn en zorg te verbinden, meedraaien met een snuffelmarkt etc. Drie voorbeelden lichten we uit.

Voor elkaar in de buurt

Ergens in februari kwam Gabrielle van Zaalen binnen bij ons. Ze zocht vrijwilligerswerk, of eigenlijk liever betaald werk maar tot die tijd wilde ze graag bij ons aan de slag. Ze begon bij Voor elkaar in de Buurt en maakte voor het jaarverslag de balans op:

“Ik begon in maart 2015 met actief beheer van de website. Wekelijks worden berichten door mij bekeken op relevantie en datum van plaatsing. Te oude en/of niet meer relevante advertenties worden verwijderd. Dit wordt de adverteerder vooraf gemeld. Adverteerders vernieuwen mede daardoor vaker hun advertenties. Om nut en noodzaak van de website te kunnen inventariseren wordt aan adverteerders ook de vraag/het verzoek voorgelegd om hun ervaringen te melden. Hierop zijn nog geen reacties binnen gekomen. Er zijn enkele 'grote' adverteerders: zij plaatsen regelmatig en/of een groot aantal advertenties per keer. Verder is er een handvol 'kleine' adverteerders: zij plaatsen éénmalig of met enige regelmaat één advertentie. “

De Cijfers Voor Elkaar in de Buurt 2015

- Ca. 15 nieuwe advertenties per maand
- Mailing – incl. flyers - gestuurd naar maatschappelijke organisaties om aandacht te vragen voor de website.
- Er zijn 4 nieuwsbrieven uitgestuurd (maart – december) naar 223 abonnees
- Er zijn 12 nieuwsberichten geplaatst
- Op dit moment zijn er 300 mensen ingeschreven bij Voor elkaar. Van deze mensen heeft 75 % het account geactiveerd.
- Ongeveer een keer in de twee weken plaatsen we updates op facebook.



De Nieuwe Houttuinen

Van probleemstraat naar modelstraat



Foto Frank Groot

“Vier jaar geleden begonnen we met partners in de buurt aan gesprekken met bewoners van de Haarlemmerhouttuinen en het Jacob Oliepad. Het was een buurtje met problemen: veel gezinnen met problemen, grote sociale huurwoningen dus veel mensen op weinig meters, drugs-overlast, zwervers en verwaarlozing van de openbare ruimte. Door hand in hand met bewoners de problemen te lijf te gaan is er nu echt verbetering te zien in dit deel van de wijk. De kinderen spelen nu buiten in hun zelf uitge-

zochte speeltuin. Er is een representatief buurtonderzoek door een projectteam van het sociaal wijkteam gedaan en 85% van de bewoners geeft aan hier nu heel happy te wonen. We gingen van probleemstraat naar modelstraat.”

Opbouwwerker Frank Groot

Wekelijks in Reel Repaircafé

Een magnetron, een achterlichtje van de fiets, een staafmixer, een Senseo-apparaat of een gordijn; zomaar wat dingen die ter reparatie werden aangeboden in het Repair Café. Wekelijks in Reel en één keer per kwartaal in Het Claverhuis werden door een team van 10 vrijwilligers meer dan 300 reparaties uitgevoerd voor, én samen met bewoners uit de Jordaan of Gouden Reel en directe omgeving. Het Wijkcentrum ondersteunt samen met IJsterk dit initiatief en werkt toe naar een zelfsturende activiteit. In 2015 hield die ondersteuning in: het werven en begeleiden van de vrijwilligers, facilitaire zaken en het maken van publiciteit met zoveel mogelijk ruimte voor de vrijwilligers om het zelf te doen. Het Repair Café in Reel heeft een groot bereik en een belangrijke sociale functie. Mensen komen met een kapot bezit maar vaak blijkt het sociale aspect net zo belangrijk. Terwijl er wordt gerepareerd raken mensen met elkaar aan de praat over de dingen des levens.



Foto Kees Kramer

Netwerkcoördinatie en deelname



Foto: Anja de Koninck

De Verbindingsdag

We probeerden iets nieuws en het was succesvol. De Bovenverdieping, een maatschappelijke organisatie uit de Jordaan en het Wijkcentrum organiseerden samen deze Verbindingsdag. Op 31 maart deden veertien buurtbewoners mee aan een workshop Presenteren, verzorgd door De Bovenverdieping. Na de workshop brachten de deelnemers meteen het geleerde in praktijk en presenteerden hun plan aan elkaar en aan andere buurtbewoners. De presentaties werden aan elkaar gepraat door Emiel Schoonhoven en samen met Martin Spee en Johan Hoogenboom verzorgde hij muzikale intermez-zo's. Het was een inspirerende avond met een mooie oogst:

- **Jeroen Jansen** presenteerde zijn plan. Gedurende het jaar werd hij vrijwilliger bij het Wijkcentrum en exposeerde in Het Claverhuis.
- **Legia Kharpathoe** legde contact met de directie van woonzorgcentrum de Rietvinck.
- **Dennis Daniels** exposeerde ook in het Claverhuis en broedt nog op mooie buurtactiviteiten.
- **Jiska van Duijn** realiseerde een rookverbod in de Konippenren
- **Anke Wartenbergh** schreef een oproep die geplaatst werd in de wijkkrant.
- **Dorinde de Tempe** vertelde over bijen op de Groene Straatdag.
- en veel mensen bij wie misschien een vonkje is overgeslagen.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Wij werkten met veel organisaties samen. Een kleine opsomming: stadsdeel Centrum, de politie, Ymere, de Rietvinck, IJsterk, de SOOJ, het Perron, CentraM, Wijksteunpunt wonen, de vrijwilligerscentrale, de Regenboog, het DWI, Ons Genoegen, de Noorderspeeltuin, Het Marnix.

NETWERKCOÖRDINATIE EN DEELNAME (productgroep 3)

Omschrijving

Het organiseren en onderhouden van samenwerkingsverbanden en relaties met bestaande en potentieel nieuwe partners.

Verlangen

Afstemming van doelstellingen en activiteiten om te komen tot een integrale en vernieuwende aanpak bij bewonersondersteuning. Samenwerking naar een hoger niveau tillen met het oog op effectiviteit en efficiency.

OOK IN DEZE PRODUCTGROEP:

- Voorlichting over zelfbeheer tijdens de wijk-safari van het stadsdeel Centrum, DWI en zorginstellingen in de buurt door Rob
- Netwerkbijeenkomsten met zorgwerkers en welzijnswerkers georganiseerd door Frank en Marjolijn
- een buurtmaaltijd in de Rietvinck 'Op visite bij de Rietvink'
- voortraject Alzheimercafé door Kees Kramer
- voorbereiding stamp-pot lunch in Het Marnix
- meelopen met wijk-schouw en zorgschouw zowel in openbare ruimte maar ook in de Rietvinck

INFORMATIE (productgroep 4)

Omschrijving

Het opstellen en uitvoeren van een informatieprogramma.

Verlangen

Toename van kennis bij een vooraf bepaalde doelgroep over een vooraf bepaald onderwerp. Opheffen of voorkomen van informatieachterstand van een burger of een groep over een vooraf bepaald onderwerp.

Wij proberen op veel manieren de diverse bevolkingsgroepen in de buurt te informeren. Een achterliggend doel is dat we mensen willen prikkelen, activeren en verbinden.

Middelen:

- sociale media: facebook-pagina's (Wijkcentrum, Wijkkrant, Voor elkaar, Repaircafé)
- Pluspunt
- wijkkrant, zes kranten per jaar
- website, wekelijks nieuwe berichten
- spreekuren (SOOJ en Reel), wekelijks
- digitale nieuwsbrieven: algemeen, groen, Voor elkaar in de buurt, in totaal zijn er zo'n 25 brieven uitgegaan.

Informatie



Foto MichaelB

Het eerste wijkkrantdebat goed bezocht **'Een goede wijkkrant is een godsgeschenk'**

Dat een goede wijkkrant een godsgeschenk is zei een deskundige op de eerste editie van ons wijkkrantdebat. De wijkkrant Jordaan & Gouden Reel had een zware tijd achter de rug. Een eindredacteur die vertrok, een redactie die opstapte en een tijdelijke eindredacteur die ook weer vertrok. Opbouwwerker Suzanne Hakkenberg werd eindredacteur. Met scholing, collega's en nieuwe vrijwilligers lukte het om de krant gewoon zes keer te laten verschijnen. De krant wilde in gesprek met de lezer en organiseerde in november 2015 een debat. Dit leverde veel op: feedback, kennis over de lezers en nieuwe vrijwilligers. En de wetenschap dat een wijkkrant een heel belangrijk middel is om de burgers te informeren, te laten weten over elkaar en om de lokale overheid aan de tand te voelen.



Foto MichaelB

Dienstverlening

Dienstverlening is een brede productgroep waar veel dingen onder vallen. Soms zijn we het al aan het doen voor we er erg in hebben. Er zijn veel bewonersgroepen die gebruik maken van buurtsubsidies. Naast het toekennen van een bedrag kunnen ze bij ons kosteloos meubilair, zoals biertafels lenen.

Verder verlenen wij advies aan buurtinitiatieven, helpen we met publiciteit voor een activiteit of brengen we je met de juiste personen in contact. Dagelijks beantwoorden we 5 tot 20 telefoontjes of helpen we mensen die binnenwandelen met zeer uiteenlopende vragen over activiteiten in de buurt, vrijwilligerswerk, gemeentebeleid, openbare ruimte, hulpverlening, adverteren in de krant.

Ook worden we gevraagd om aanwezig te zijn bij openingen, buurtgesprekken etc. of komen bewoners om raad. Zo gaf opbouwwerker Rob Versluys advies aan bewoners Palmgracht bij het voornemen van uitbreiding terrassen en openingstijden van de horeca aldaar.

Exposities

Vrijwilligers organiseren exposities in Het Claverhuis. Actieve buurtbewoner Peter van den Dungen nam ook in 2015 het voortouw in het verwezenlijken van de exposities. Er werd gebruik gemaakt van buurtsubsidies. Het Wijkcentrum is hier vooral dienstverlenend. In 2015 waren er vier exposities. Peter deed het eens anders dit jaar en liep gewoon binnen bij Joep Buijs, een gerenommeerd kunstenaar met een atelier op de Hazestraat. Niet een gebruikelijke artiest voor Het Claverhuis. Ook niet iemand die het nodig had als opstapje, maar zelden hebben wij een artiest zo zien stralen tijdens een opening van een expositie, want wat is het mooi om je werk te kunnen laten zien aan mensen die het anders niet zouden zien. En over die opening: dat was echt een feestje. Onbedoeld viel die samen met het staartje van de bingo. De bingospelers en de kunstminnaars waagden samen een dansje op het laatste nummertje van Sjaak.

Bijzonder was de laatste expositie van het jaar: een groepsexpositie met heel diverse deelnemers. Een van de exposanten leerden wij kennen op de **Verbindingsdag** op 31 maart 2015. Een andere deelnemer kwam met ons in contact via het Pluspunt. Inmiddels maakt deze fotograaf op vrijwillige basis foto's voor de wijkkrant Jordaan & Gouden Reel.

De andere exposities in 2015 waren van Gilmario da Silva en Paula Vermeulen.

DIENTSTVERLENING (productgroep 5)

Omschrijving

Het geheel van producten en activiteiten gericht op het verlenen van diensten voor individuen, groepen of instanties.

Verlangen

Door het geven van antwoorden en het bieden van oplossingen burgers op een kwalitatief hoogstaand niveau 'eigenhandig te bedienen' dan wel naar volle tevredenheid door te verwijzen naar de juiste ondersteunende instellingen.



poster www.michaelb.nl



Foto Ira Yugay en Kasper Kapteijn

Dienstverlening bij bewonersinitiatieven Midzomernacht, Verhalenfestival en Big Draw

Het was fijn te merken dat er zoveel bewoners dingen organiseerden in hun buurt voor de buurt. Er waren de 'traditionele' buurtactiviteiten, maar er waren ook vernieuwde activiteiten zoals de Big Draw Jordaan (eendaags gratis tekenfestival), het verhalenfestival (een verhalenwedstrijd, een boekje en een theatervoorstelling) en het Midzomerdrama (een theatervoorstelling en een buurtmaaltijd op de langste dag). Al deze activiteiten ontvingen subsidie en kregen aandacht in de wijkkrant. Soms gaven opbouwwerkers de initiatiefnemers nog iets van ondersteuning bijv. advies bij publiciteit. Ook konden bewonersgroepen gebruik maken van het netwerk van het wijkcentrum.

De foto van het Midzomerdrama verscheen ook in de wijkkrant.

Overzicht Buurtsubsidies

Publiciteitscampagne om de buurt schoon te houden <i>Buurtgroep: Houd de Jordaan (Goudsbloemstraat) schoon</i>	100 euro
Inrichting van de activiteitenruimte van de buurtvereniging <i>Buurtgroep: Buurtvereniging VOC Cour</i>	485 euro
The Big Draw Jordaan, ééndaags (straat)-tekenfestival op het Madelievenpleintje <i>Buurtgroep: Open Ateliers Jordaan</i>	265 euro
Inrichting startpunt maandelijkse kunstwandelingen in activiteitencentrum Reel <i>buurtgroep: Kunsteilanden Amsterdam</i>	462 euro
Buurtmaaltijd in zorgcentrum de Rietvinck op Nationale Burendag <i>gelegenheidsbuurtgroep: Op visite bij de Rietvinck</i>	450 euro
Opening expositie van kunstschilder Paula Vermeulen in het Claverhuis <i>Buurtgroep: exposities: 180 euro + 160 euro + 100 euro</i>	440 euro
Voor het organiseren van het jaarlijkse 'Tichelbanket' in de straat <i>Buurtgroep Tichelstraat</i>	505 euro
Bundeling verzamelde verhalen uit de Nieuwe Leliestraat in een boekje <i>Initiatiefgroep Verhalenfestival</i>	515 euro
Theatervoorstelling door en voor bewoners van het Westerdokseiland <i>gelegenheidsgroep: Midzomerdrama Westerdok</i>	500 euro
Activiteiten en presentatie i.h.k cultuurgeschiedenis van de straat en haar bewoners <i>Overleggroep Willemsstraat</i>	600 euro
Verbindingsdag met workshop voor buurtinitiatieven <i>gelegenheidsgroep: De Bovenverdieping</i>	600 euro
Een groen boekje en de Groene Straatdag <i>Werkgroep Meer Groen</i>	750 euro
totaal	5672 euro



WERKGROEP MEER GROEN IN DE JORDAAN

Deze werkgroep bestaande uit vrijwilligers organiseert jaarlijks een Open Tuinendag en i.s.m. het Wijkcentrum een Groene Straatdag. De groep geeft jaarlijks een groen boekje uit en ze kiezen een zelfbeheerproject uit waar ze een dag de handen uit de mouwen steken om het op te knappen.

Meer Groen functioneert zelfstandig, bijna onafhankelijk van het Wijkcentrum maar gebruikt wel de faciliteiten van het Wijkcentrum. Samen met het Wijkcentrum organiseerde ze in 2015 voor het eerst een Groene Straatdag in de Noorderspeeltuin. Dit was succesvol en voor herhaling vatbaar. De werkgroep bestaat in 2016 twintig jaar!

De handen vol aan GROEN

De bewoners van de buurten in Amsterdam Centrum West houden van groen. Dat werd ook in 2015 weer duidelijk. Opbouwwerker Kees Kramer had zijn handen er vol aan. Ook opbouwwerker Rob Versluijs hielp vaak een handje mee. Even op een rijtje:

- Zes cursussen: snoeicursussen en moestuinieren, in totaal goed voor zo'n 75 cursisten.
- Een activiteiten aanbod i.s.m. jongerenwerk. Er zijn twee activiteiten geweest. De bedoeling was meer activiteiten samen te organiseren maar door omstandigheden is dat niet gelukt. Intentie om samen te werken blijft en voor 2016 zijn er al plannen gemaakt.
- Groene Straatdag i.s.m. werkgroep Meer Groen en de Noorderspeeltuin, 150 bezoekers.
- Groenprijs 2015, helaas waren minder aanmeldingen dan gehoopt. De twaalf genomineerden kregen allen een prijs.
- Ongeveer 40 zelfbeheergroepen van openbaar groen of brugbloembakken kwamen bij het Wijkcentrum voor advies over uiteenlopende zaken: hoe kom ik in contact met het stadsdeel of hoe vinden wij nieuwe vrijwilligers. Er werd ook vaak technisch advies gevraagd of er werd een boek of gereedschap geleend.
- Ook de drijvende tuinen in o.a. de Lijnbaansgracht, de floatlands, worden met ondersteuning van het Wijkcentrum verzorgd door vrijwilligers. Dit jaar werden er tien vloten vernieuwd. Opbouwwerkers Kees Kramer en Rob Versluijs hielpen mee.

Gratis concerten voor iedereen in de buurt

De Werkgroep Kunst en Cultuur



De Werkgroep Kunst & Cultuur Jordaan en Gouden Reel organiseerde in 2015 vijftien concerten en drie speciale kerstconcerten. Bezoekersaantallen lagen tussen de 6 en 120 mensen. De zes binnenconcerten werden het minst goed bezocht. Door de teleurstellende opkomst zal de werkgroep stoppen met de binnenconcerten. Ze gaat op zoek naar andere groepen in de buurt om mee samen te werken. Met de concerten probeert de werkgroep een breed publiek te bereiken en ook mensen die om uiteenlopende redenen niet zo snel naar een concert zouden gaan.

'Er waren veel mooie momenten bij de optredens. Zo genoten de kinderen van het optreden van hun vaders bij de Amsterdam Klezmer Band. De jongste -een baby- kroop enthousiast rond en voelde zich wonderwel thuis. De tango werd gedanst op 7 juni op de aanstekelijke muziek van de Fanfare van de Eerste Liefdesnacht. Deze fanfare is door de Flower Power generatie in de Jordaan mede opgericht door zijn ouders, zo werd trots verteld door één van de aanwezige jonge buurtbewoners. Hij kwam op het voor hem zeer herkenbare geluid van de fanfare af, samen met zijn partner. Natúúrlijk werd er volop gedanst op de muziek van Leticia Bal y su Rumbada Salsaband op 16 aug. in de Platanenhof, ruimte genoeg. De teamleider van het Wijkcentrum met "zijn dame" is al dansend onder de platanen gesignaleerd. Het opera- en operetterepertoire van de vier ervaren zangers van Thalia op 27 september, bracht bij veel bezoekers oude herinneringen boven.'



Foto Evelien Dans

Het salsa concert in de Platanenhof op 16 augustus 2015

Uit het jaarverslag van werkgroep Kunst en Cultuur



Foto Evelien Dans

De fanfare van de Eerste Liefdesnacht op het Madelievenplein, 7 juni 2015

ONDERSTEUNING VAN HET WIJKCENTRUM

Opbouwwerker Kees Kramer bezocht meerdere concerten met als doel de werkgroep te adviseren op facilitair gebied. Hij schreef een rapport met aanbevelingen.

Suzanne Hakkenberg gaf de groep advies op het gebied van communicatie en plaatste twee keer een vacature op de vacaturebank van de vrijwilligerscentrale. De werkgroep is begonnen met een facebookpagina. Ook een eigen nieuwsbrief staat in de startblokken.

HOE GING HET VERDER MET HET SOCIAAL WIJKTEAM?

In januari 2015 begonnen we met een terugkoppeling, van het in 2014 doorlopen traject met Twijnstra en Gudde, en het maken van werkafspraken. Voor 2015 betekende dit dat gewerkt zou worden op drie programmalijnen: armoede, eenzaamheid en langer zelfstandig wonen. Per programmalijn kwamen er projecten met een team en een projectleider. Er werden criteria opgesteld waar projecten die onder het sociaal wijkteam zouden vallen aan moeten voldoen. Minimaal twee van de drie organisaties moesten een noodzakelijke aandeel hebben in het project. Op afstand monitorde de stuurgroep (bestuurders van deelnemende organisaties) de projecten en de grote lijn en stuurde bij daar waar nodig.

Het Wijkcentrum had een aandeel in twee projecten en leverde een projectleider:

- De Marnixstraat (Rob Versluijs).
- Bredere openstelling Reel en activeren van bewoners uit de directe omgeving (Frank Groot).

De Marnixstraat, het kan beter

De projectgroep wilde onderzoeken wat er goed ging in de Marnixstraat en wat er beter zou kunnen. Aanleiding was dat er bij de hulpverlening relatief veel mensen uit deze straat gezien werden. De medewerkers van het project zijn in gesprek gegaan met partijen uit de buurt zoals de woningbouwvereniging, de politie, de zorgpartners en de bewoners. De projectgroep nodigde bewoners uit voor groeps gesprekken volgens de 'waarderende methode'. De opkomst bij deze gesprekken was erg laag. Er werd besloten om huis aan huis met bewoners in contact te komen. Er werd een schouw gehouden en daarnaast werden er gesprekken gevoerd met netwerkpartners en met achtendertig bewoners.

Uit deze wijkanalyse kwam een genuanceerd beeld. Zo bleek dat het merendeel van de bewoners blij is met de centrale ligging; dicht bij de

Jordaan, de markt, de winkel, het Westerpark, openbaar vervoer. Bijna iedereen had een of meerdere contacten in de buurt en had mensen in de omgeving die ze om hulp zouden kunnen vragen indien nodig. Zelf op mensen afstappen om hulp aan te bieden zouden mensen dan weer niet doen.

Zorgen maken bewoners van de Marnixstraat zich om het verkeer; gevaarlijk en druk. Meerdere mensen wensen meer groen en minder zwervuul.

Het project is afgelopen. Er is een afsluitende gesprek geweest met de bestuurscommissie van het Stadsdeel. Voor 2016 rolt er een actie uit: het, samen met bewoners, aanpakken van de verwaarloosde geveltuinten. In welke vorm dat gaat gebeuren is nog onduidelijk.

De Haarlemmer Houttuinen

Het project Haarlemmerhouttuinen was een samenwerking met partners, professionals werkzaam in activiteitencentrum Reel en collega Marjolijn. Op straat zijn de werkers gesprekken aangegaan met buurtbewoners over het wonen in de Haarlemmer Houttuinen en de activiteiten die er in Reel zijn of mogelijk zouden kunnen zijn. Een aantal bewoners is vrijwilliger geworden bij het Repaircafé in Reel, Kunsteilanden Amsterdam startte een activiteiten in Reel en ook stadsdorp Noord Jordaan vond de weg naar Reel. Gedurende het project bleek dat veel mensen (ook professionals) de weg naar laagdrempelige activiteiten niet goed weten te vinden. Dit was voor Frank en Marjolijn een startpunt voor het concept Activiteitwinkels. Een project dat in 2016 van start zal gaan.

Pluspunt, een inloop

“Er zit een aantal mensen te wachten aan de theetafel. Ik bied ze een kopje thee aan. Veel mensen zitten met een papier voor hun neus en een tasje met wat spullen, soms angstvallig tussen hun handen geklemd. Voor sommige bekend terrein, terwijl anderen vandaag de drempel over zijn gegaan. Ze gaan hulp vragen. Het is zichtbaar dat het spannend kan zijn om hulp te gaan vragen. Heb ik de goede spullen mee? Kan ik wel goed mijn vraag uitleggen? Kunnen ze me helpen? Kunnen anderen straks mee luisteren? Niet iedereen zit ontspannen te wachten. Het kopje thee helpt. Een bevestiging dat ze het formulier goed hebben ingevuld doet goed. En soms maakt het praatje met elkaar dat de wachttijd snel voorbij gaat.

Dat praatje dat is iets dat medewerkers van het Wijkcentrum en van IJsterk kunnen bevorderen. Zij hebben de deskundigheid om in te springen op wat er gebeurt of op de actualiteit. Zo neem ik vaak de tablet mee. In de week van de verkiezingen vulde ik ter plekke de stemwijzer in. Dat was meteen gespreksstof. Vaak neem ik flyers mee van Voor elkaar in de Buurt. Soms gebeuren er mooie dingen. Terwijl we over Voor elkaar in de Buurt praten zegt een vrijwilliger die daar toevallig zit dat hij graag klussen bij iemand thuis doet. Een jongen hoort dat en vraagt ‘ook bij mij thuis?’ De afspraak om de lamp op te hangen wordt ter plekke gemaakt. Hier aan tafel wordt de verbinding gelegd tussen kracht en kwetsbaar. Het Pluspunt is meer dan een administratieve werkplaats. Het is ook een vindplaats.”

Opbouwwerker Suzanne Hakkenberg

HET PLUSPUNT

Het Pluspunt is een wekelijks inloop in het Claverhuis op dinsdagmiddag tussen 14.00 - 16.00 voor iedereen die ergens hulp bij nodig heeft. Mensen kunnen terecht met uiteenlopende vragen over financiën, buurtactiviteiten, zorg, voorzieningen in de buurt, verzekering etc.

Het Pluspunt is een samenwerking tussen de partijen die ook samen werken in de projecten van het Sociaal Wijkteam.

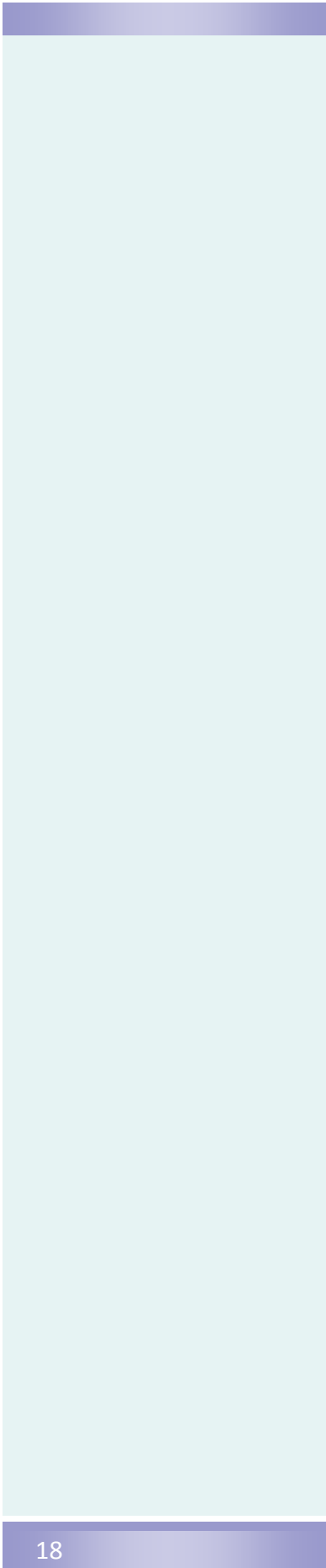
De gastvrouw van het Pluspunt is een medewerker van CentraM. Het Wijkcentrum en IJsterk bemensen de buurttafel of zijn beschikbaar voor vragen over buurtactiviteiten en vrijwilligerswerk.

Het Pluspunt wil mensen leren om het zelf te doen. Het probleem of de vraag wordt dus niet opgelost voor de cliënt maar samen met de cliënt.

Bij het Pluspunt zijn veel vrijwilligers werkzaam, soms zijn dat ervaringsdeskundigen.

Het Pluspunt is een plek waar dingen samen komen, een laagdrempelige inloop voor iedereen die een vraag heeft of ergens hulp bij kan gebruiken.

Het Wijkcentrum zoekt actief naar de beste invulling van het Pluspunt en welke rol daarvoor het Wijkcentrum bij past.



Onze missie

Door in te spelen op de behoeftes van mensen, hen te verbinden, in hun kracht te zetten en te activeren bouwen wij samen aan een mooie, fijne en leefbare Jordaan en Gouden Reael.



Tekst en vormgeving :
Suzanne Hakkenberg

Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reael
Elandsgracht 70
1016 TX Amsterdam
020 7192371