



Jaarverslag 2014

Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel

Vastgesteld in de wijkraadsvergadering van 23 maart 2015

Inhoud

Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel

Organisatiestructuur

Buurtsubsidies

Uitgelicht

- **Buurtmaaltijd**
- **Voor elkaar in de Buurt**
- **Repaircafé**
- **Groen**
- **Wergroep Kunst & Cultuur**
- **Sociaal WijkTeam**

Tot slot: een voorbeeld van hoe dingen samen komen.

Toelichting op gerealiseerde uren

Bijlage of op aanvraag te verkrijgen: de jaarrekening 2014



Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel

Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel is een bewonersorganisatie. In het westelijk deel van centrum Amsterdam werkt zij samen met bewoners en organisaties aan een optimaal woon- en werkklimaat. De kracht van het Wijkcentrum is dat het een kleine organisatie is die dichtbij de bewoners staat. Zij biedt ondersteuning aan bewoners waar nodig, maar neemt het nooit over van de bewoners. Het Stadsdeel Amsterdam Centrum geeft subsidie aan de stichting. Er zijn afspraken gemaakt tussen het Stadsdeel en het Wijkcentrum over de werkzaamheden van het Wijkcentrum. In formele woorden wordt er gesproken over de volgende vijf productgroepen die het Wijkcentrum levert:

- Signalering
- Flexibele begeleiding
- Netwerkdename en -coördinatie
- Informatie
- Dienstverlening

In de volgende hoofdstukken worden deze speerpunten toegelicht aan de hand van een motto, een omschrijving, een praktijkvoorbeeld en de ambitie. In 2014 is er veel aandacht geweest voor innovatie en ontwikkeling. Het Wijkcentrum participeert net als IJsterk en CentraM in het Sociaal WijkTeam.



Signalering

(productgroep 1)

“Het onvermogen om écht te luisteren is een van de meest opvallende tekortkomingen van de mensheid.”
(Walter Baghot)

Omschrijving

Het opmerken, exploreren, analyseren, verslaan en melden van relevante sociale en maatschappelijke situaties en ontwikkelingen.

Ambitie

Inzicht verkrijgen in maatschappelijke situaties en ontwikkelingen, in de vraag, behoeften, wensen, kansen en problemen in de wijk. Het Stadsdeel heeft aangegeven graag signalen te ontvangen die extra inzet van lokale overheid en/of professionele organisaties noodzakelijk (zouden kunnen) maken. Relevante, actuele informatie biedt een kans snel en op basis van draagvlak te kunnen sturen.

Voorbeeld

Een brandende auto, een ruzie tussen buurtbewoners, vragen over wonen, grote belangstelling voor een buurtmaaltijd, veel vraag naar groen, toenemende belangstelling voor watertuinen, fietsen die in de weg staan, onenigheid in een bewonerscommissie, kleine hulpvragen, rotzooi in een speeltuin. Dit zijn slechts enkele van alle signalen die wij opvangen. Soms reageren we meteen en gaan er op af, soms nemen we het mee in de ontwikkeling van plannen en soms dragen we het over.

geoffreerde uren voor 2014:	580 uur
gerealiseerde uren in 2014:	356 uur *

* zie voor toelichting pagina 22



Flexibele begeleiding

(productgroep 2)

“Wederzijdse afhankelijkheid is voorbehouden aan hen die onafhankelijk zijn.”

(Steven Covey)

Omschrijving

Daadwerkelijke praktische, procesmatige ondersteuning van personen of groepen bij het realiseren van een goed kennisniveau en/of vaardigheden op organisatorisch, inhoudelijk of strategisch gebied waarop geen standaard beleid of begeleidingsprogramma van toepassing is.

Ambitie

Een Dragende Samenleving vereist dat een persoon of een groep zich zelfstandig, maatschappelijk en sociaal verder kan ontwikkelen of handhaven. Samenwerking versterkt uiteindelijk eigen kracht en autonomie zodat begeleiding tot een minimum beperkt kan worden.

Voorbeeld

De jongste deelnemer is 10 jaar, de oudste 104. Veertien senioren en vier tieners leren elkaar in een project van vier middagen beter kennen aan de hand van de vraag hoe het vroeger was om jong te zijn en hoe het is om nu jong te zijn. De betrokken deelnemers waren laaiend enthousiast en vonden het jammer dat het na vier bijeenkomsten al weer voorbij was. Een kortlopend project waarin het Wijkcentrum maatwerk levert: meerdere signalen of vragen leiden tot in eerste instantie een kortlopend, tijdelijk project waarin we een duidelijk doel voor ogen hebben. In dit geval; gebruikers van een activiteitscentrum leren elkaar beter kennen.

geoffreerde uren voor 2014:	1450 uur
gerealiseerde uren in 2014:	1920 uur *

* zie voor toelichting pagina 22



Netwerkddeelname en -coördinatie

(productgroep 3)

“Wanneer allen het eens zijn, heeft niemand voldoende nagedacht.”

(Walter Lippmann)

Omschrijving

Het organiseren en onderhouden van samenwerkingsverbanden en relaties met bestaande en potentieel nieuwe partners.

Ambities

Afstemming van doelstellingen en activiteiten om te komen tot een integrale en vernieuwende aanpak bij bewonersondersteuning. Samenwerking naar een hoger niveau tillen met het oog op effectiviteit en efficiency.

Voorbeeld

Blaka Watra is een inloophuis met gebruikersruimte van de Regenboog voor de opvang van dak- en thuislozen. Regelmatig is hier overleg tussen vertegenwoordigers van politie, De Volksbond, stichting De Regenboog, Leger des Heils, afdeling veiligheid van het Stadsdeel, bewoners uit de naaste omgeving en ook het Wijkcentrum maakt hier deel van uit. Het doel is om overlast in dit deel van de wijk tegen te gaan of vroegtijdig te signaleren.

geoffreerde uren voor 2014:	590 uur
gerealiseerde uren in 2014:	452,5 uur *

* zie toelichting pagina 22



Informatie

(productgroep 4)

*“Als je iets weet, houd dan vol dat je het weet.
Als je het niet weet, geef dan toe dat je het niet weet.”*
(Chinees spreekwoord)

Omschrijving

Het opstellen en uitvoeren van een informatieprogramma.

Ambities

Toename van kennis bij een vooraf bepaalde doelgroep over een vooraf bepaald onderwerp.
Opheffen of voorkomen van informatieachterstand van een burger of een groep over een vooraf bepaald onderwerp.

Voorbeeld

Het Wijkcentrum heeft een aantal informatiekkanalen. In 2014 verscheen er zesmaal een papieren wijkkrant, acht maal een algemene digitale nieuwsbrief en vier maal een groene nieuwsbrief. Er is een webkrant waar op wijknieuws wordt geplaatst. De algemene website van het Wijkcentrum wordt goed bijgehouden. Gegevens als wie zit er in de wijkraad of waar zijn de buurtsubsidies heen gegaan zijn hier te vinden. De site wordt ongeveer 20 keer per dag bezocht. Het project Voor elkaar in de Buurt heeft haar eigen website die bijna 10 maal per dag bezocht wordt. Een aantal opbouwwerkers is actief op sociale media als Facebook en Twitter die meer en meer worden ingezet. Wij informeren de wijk om betrokkenheid en verbondenheid te bevorderen maar ook gewoon omdat mensen vragen om informatie. Soms geven de opbouwwerkers een voorlichting over het Wijkcentrum in het algemeen of over een thema. Frank vertelde op een participatiemarkt van de Dienst Werk en Inkomen iets over vrijwilligerswerk. Suzanne werd gevraagd door de Stichting Ontmoetingsruimte Ouderen Jordaan om iets te vertellen over buurtgerichte websites.

geoffreerde uren voor 2014:	750 uur
gerealiseerde uren in 2014:	843,5 uur *

* zie voor toelichting pagina 22



Dienstverlening

(productgroep 5)

*“Er is minder tijd voor nodig om iets goed te doen
dan om uit te leggen waarom je het verkeerd hebt gedaan”*

(Henry W. Longfellow)

Omschrijving

Het geheel van producten en activiteiten gericht op het verlenen van diensten voor individuen, groepen of instanties.

Ambities

Door het geven van antwoorden en het bieden van oplossingen burgers op een kwalitatief hoogstaand niveau ‘eigenhandig te bedienen’ dan wel naar volle tevredenheid door te verwijzen naar de juiste ondersteunende instellingen.

Voorbeeld

Omroepen, actualiteitenprogramma’s en productiemaatschappijen (in 2014 onder andere de EO, Blazhoffschi en Eyeworks) weten, op zoek naar ‘typische Jordanezen’ voor programmaformats of de ongezouten mening van de Amsterdammer over één of andere actualiteit, de weg naar het Wijkcentrum te vinden. Hier wordt zorgvuldig, zo niet terughoudend mee om gegaan. Toch werd deze zomer de oma uit het vaste Zappsport WK-programmaonderdeel ‘Die schiet m’n oma er nog in’ via het Wijkcentrum gevonden.

Het Wijkcentrum heeft een schat aan informatie: digitaal en analoog. Met enige regelmaat duiken we samen met een bewoner in het digitale dan wel analoge archief op zoek naar een projectplan, een foto of een artikel. Ook hebben wij op het kantoor faciliteiten waar buurtbewoners en buurtgroepen gebruik van kunnen maken: een vergaderruimte, kopiëren van buurtbrieven of flyers etc. Regelmatig helpen wij een handje met dit soort dingen.

geoffreerde uren voor 2014:	1000 uur
gerealiseerde uren in 2014:	736,5 uur *

* zie voor toelichting pagina 22



Organisatiestructuur

Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel bestaat uit een bestuur, een wijkraad, een team van betaalde krachten en een teamleider. Het bestuur van de stichting zet de lijnen uit en stelt de betaalde krachten aan. Samen met de teamleider geeft ze vorm aan het beleid. De wijkraad stelt het bestuur aan en controleert of het beleid goed wordt uitgevoerd. De wijkraad controleert ook de financiën. Naast de vrijwilligers die deel uit maken van de wijkraad en het bestuur zijn er veel andere vrijwilligers actief bijvoorbeeld in de redactie van de wijkkrant, in de Werkgroep Kunst & Cultuur en in de Werkgroep Meer Groen.

Wijkraad

In de wijkraad zitten afgevaardigden van buurtgroepen of belangengroepen: een gemêleerd gezelschap dat ook kritisch naar zichzelf kijkt. De roep om verjonging en verandering is er. Samen met twee mensen uit het team zijn drie wijkraadsleden actief bezig geweest met vernieuwing. In een wervingsbrief stelden drie wijkraadsleden zich voor. Ook later in het jaar stellen wijkraadsleden zich voor in de wijkkrant. Er schuiven nieuwe, geïnteresseerde mensen aan. Helaas resulteert het nog niet in nieuwe leden. In de vergaderingen is er aandacht voor actuele buurtthema's zoals de stadsdorpen of de omgevingsraad van Schiphol. De wijkraad kan gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan het bestuur. In 2014 is er zesmaal vergaderd. Op papier zijn er 24 leden. Ze zijn niet allemaal even actief.

Bestuur

Het bestuur bestond per 1 januari 2014 uit 3 leden. In het jaar 2014 werd dit uitgebreid tot vier leden. Hier de leden en hun portefeuille:

Leny van Vliet-Smit	voorzitter
Kees Hermsen	penningmeester
Visnja Komar	personeel
Li-Swan Tjen	secretaris.

De activiteiten van het bestuur werden in 2014 bepaald door de herpositionering van het Wijkcentrum in relatie tot de vorming van de sociale wijkteams in ons Stadsdeel. Het samenwerkingsverband met CentraM en IJsterk onder de noemer Huis van de Buurt was al in 2013 beëindigd. In december 2013 is daartoe een reorganisatieplan vastgesteld dat heeft geleid tot het vertrek van de coördinator Huis van de Buurt. Een nieuwe functionaris deed zijn intrede: *de teamleider*. Per 15 mei is Martin Spee in dienst gekomen.

In het tweede kwartaal van 2014 zijn de gesprekken met de bestuurders van CentraM en IJsterk over de sociale wijkteams hervat. Deze gesprekken kwamen in het najaar in een stroomversnelling naar aanleiding van de evaluatie van de sociale wijkteams sinds april 2013. Deze evaluatie was voorbereid door CentraM en IJsterk zonder het Wijkcentrum daarbij te betrekken. Het Wijkcentrum schreef haar eigen evaluatie en in oktober 2014 is dit toegestuurd aan de portefeuillehouder van het Stadsdeel.



Naar aanleiding van deze evaluaties zijn er twee dingen gebeurd. Ten eerste is de verstandhouding tussen ons bestuur en de bestuurders van CentraM en IJsterk aanzienlijk verbeterd. Zij is nu zonder meer goed te noemen. Ten tweede is gezamenlijk besloten om het werk in de sociale wijkteams op een andere leest te schoeien en zijn er afspraken gemaakt voor de komende twee jaar. Met de hulp van adviesbureau Twijnstra en Gudde hebben bestuur en medewerkers in de twee laatste maanden van 2014 eendrachtig gewerkt aan de vormgeving van deze nieuwe manier van werken. Uiteraard heeft dit een doorloop naar 2015.

Team

Het team van betaalde krachten van het Wijkcentrum bestaat uit vijf parttime opbouwwerkers. Het team ondersteunt de vrijwilligers waar nodig. Vanuit het kantoor op de Elandsgracht in Het Claverhuis schept het team voorwaarden en faciliteert. Elke opbouwwerker heeft zijn eigen verantwoordelijkheden die passen bij kwaliteiten en interesses. Er wordt veel overlegd met elkaar: samen weet je meer.

Vrijwilligers

Bestuur, wijkraad en heel veel andere vrijwilligers zetten zich in om de wijk leefbaar te houden. Ieder op zijn eigen manier. Het Stadsdeel bedankte al deze mensen en stelde een boekje samen met couponnen voor gratis uitstapjes in Amsterdam. Hiervan werden er 1000 beschikbaar gesteld. In de aanloop naar de Nationale Dag van de Vrijwilliger op 7 december kreeg het Wijkcentrum 75 van deze boekjes om uit te delen. Het enthousiasme onder de gelukkigen was groot. De roep om meer boekjes ook.



Buurtsubsidies

In de maandelijkse bestuursvergadering worden de aanvragen voor buurtsubsidies besproken en toegekend of afgewezen, of toegekend met een aantekening. De aanvrager wordt op de hoogte gesteld. Op die manier is er ruim € 7000,- verdeeld onder bewonersinitiatieven van een budget van circa € 8000,-. Naast financiële ondersteuning worden sommige groepen ook op andere wijze ondersteund door één van de opbouwwerkers van het Wijkcentrum. Hieronder geven wij een aantal voorbeelden van de in totaal 16 projecten of groepen die een subsidie ontvingen in 2014.

Belangengroep Ouderenhuisvesting Jordaan

Een groep ouderen uit de Jordaan zet zich al 25 jaar in voor gezellige en betaalbare huisvesting voor ouderen in de Jordaan. Een aantal leden van de werkgroep heeft aangegeven hier mee te willen stoppen. Samen met een opbouwwerker organiseren ze een 25-jarige jubileum waarin de voorzitter Jan Bosman van de groep de Andreaspensing van de gemeente Amsterdam uitgereikt krijgt. Deze jubileumviering is tevens de opheffing van deze bewonersgroep, maar niet het einde van de inzet van ouderen op gebied van huisvesting. Veel bewoners maken zich zorgen en willen graag dat ouderen mee kunnen blijven praten over wonen, ouderen, zorg en welzijn.

Exposities

Bewoners organiseren samen met het Wijkcentrum en een aantal exposities in de Jan Bosmanzaal. Het zijn een viertal foto-exposities en altijd komt of de exposant uit de Jordaan of gaan de foto's over de Jordaan:

Jordaan en Licht - Judith Schlüter

Het Schoone Weespad het hele jaar door - Annemarie Weggelaar

Eten op Straat in Amsterdam - Hans Snoek

Portretten van bezoekers van De Claversoos -Mila Dijkema.

De exposities worden goed bekeken en elke exposities zorgt voor gespreksstof en nieuwe bezoekers.

Stichting Stadsdorp Westerdok

Op het Westerdok richt een aantal mensen een stadsdorp op. Het is een stukje stad zonder geschiedenis: iedereen is hier nieuw. Door het stadsdorp voelen mensen zich meer verbonden met elkaar. Ze vraagt een subsidie aan bij het Wijkcentrum en gebruikt deze voor de oprichtingskosten.

Stichting Open Ateliers Jordaan (OAJ)

Een keer in de twee jaar stellen de ateliers van diverse kunstenaars in de Jordaan zich open voor publiek. Voor kunstenaars de mogelijkheid om hun werk te laten zien en om te verkopen.



'Verder werd er samengewerkt met het Diepwatercollectief, een vereniging voor mensen met een (ex)psychiatrische achtergrond, die zich willen ontwikkelen op het gebied van de beeldende kunst. Tijdens de Open Ateliers Jordaan was het werk van de leden te bezichtigen, ook werd er poëzie voorgedragen. Ook de moskee op de Rozengracht werd weer bij onze activiteiten betrokken. Er was een expositie te zien en er werd een workshop voor kinderen gegeven. Tot slot waren ook dit keer weer veel lokale ondernemers bereid de OAJ te sponsoren. Bezoekers gaven aan positief verrast te zijn door het brede en vernieuwde aanbod.'

Bron: Jaarverslag Open Ateliers Jordaan 2014

Tuinpleinfeest 20 jaar

Buurtbarbecues, straatontbijten, buurtkerstbomen, nieuwjaarsborrels en zelfs een heuse modeshow, inclusief catwalk, op straat. De traditie om elkaar op straat te ontmoeten bestaat in de Jordaan en Gouden Reel nog steeds volop.

'Verschillende burens hebben hun bijdrage geleverd aan het feest. Zo hadden we bijvoorbeeld ter plekke en op traditionele Marokkaanse wijze gemaakte couscous, Surinaamse kip en Italiaanse tiramisu als diner. Verder was er een buurvrouw die Tarotkaarten las, waren er spelletjes voor kinderen en tussendoor werd het feest opgeluisterd door de orgelman van de Lindengrachtmarkt. Onze vaste pianist begeleidde het Tuinplein-koor met Amsterdamse liederen. Al met al een groot succes; er hebben zich al enthousiaste burens aangemeld om volgend jaar mee te helpen met de organisatie.'

Bron: Het verslag van het jubilerende, met 130 bezoekers groots gevierde, Tuinpleinfeest.



Uitgelicht

Burendag 26 september 2014

In woonzorgcentrum de Rietvinck eten 50 mensen met elkaar. Bewoners, buren van de Rietvinck en vrijwilligers. Met een subsidie van het Oranjefonds aangevraagd door het Wijkcentrum was het mogelijk om de buren van de Rietvinck voor € 2,50 mee te laten eten in de brasserie van de Rietvinck tijdens een gezamenlijke maaltijd: bewoners en buren. In een mum van tijd waren die 25 plekken ‘verkocht’. Er zijn meerdere contacten ontstaan. De samenwerking tussen de Rietvinck en het Wijkcentrum verliep heel goed. Het Wijkcentrum regelde de publiciteit, de vrijwilligers en de inschrijving van de buren. De Rietvinck regelde de maaltijd en zorgde dat de bewoners mee konden eten. Een aantal verse vrijwilligers zijn ingezet en mensen hebben zich aangemeld om vaker iets te doen voor hun buurtgenoot.



Foto: Suzanne Hakkenberg

Enkele reacties op de buurtmaaltijd

- 'Mijn moeder woonde hier vroeger. Ik woon nu op de Haarlemmerstraat en wilde de medebewoners weer eens zien. Ik heb me aangemeld als vrijwilliger.'

- 'Ik woon hier vlakbij, maar kom hier nooit. Ik ben nu met mijn buurvrouw hier gekomen om mee te eten. Een heel goed initiatief.'

- 'Zo gezellig. Dank jullie wel.'

- 'Nee vandaag zit ik niet bij jullie aan tafel. Het is burendag.'

Voor elkaar in de Buurt

De telefoon gaat: 'Suzanne, wij hebben elkaar een tijd geleden gesproken. Ik zocht iemand die mijn vrouw, een afasiepatiënt, wilde begeleiden van haar woonplek naar muziektherapie. Iemand die dat elke week wilde doen. Jij hebt ons toen gekoppeld aan iemand. Ik had het je al eerder willen zeggen, maar het was een succesvolle match. Hij begeleidt haar al vanaf toen. Het klikt echt. De vrijwilliger is eigenlijk een soort vriend geworden. Hij gaat elke week met mijn vrouw mee. Soms kookt hij daarna ook nog voor haar want ze vindt het eten daar zo vies. Maar eeh ik bel nu met de volgende vraag. Zou jij.....'



Voor elkaar in de Buurt: meer dan 200 geregistreerde gebruikers, 4 nieuwsbrieven, 10 matches gemaakt door ons, twee maal artikel wijkkrant, één maal een stuk in stadsdeelkrant, twee bijeenkomsten, veel positieve reacties, een onbekend aantal matches gemaakt via de site. Een aantal contacten leiden tot iets anders: een deelnemer gaat schrijven voor de wijkkrant en een ander wordt vrijwilliger bij het Repaircafé.

Repaircafé

Naar aanleiding van signalen uit de buurt zijn we op zoek gegaan naar mensen en locaties voor een Repaircafé. Het Repaircafé is een activiteit waar het draait om samen te repareren. Het raakt veel maatschappelijke thema's die spelen: eenzaamheid, armoede en duurzaamheid. Het laagdrempelige karakter maakt dat mensen durven komen en blijven komen. Er worden verschillende mogelijkheden onderzocht: wekelijks, maandelijks, in de Noorderspeeltuin, in atelier Westerdok, in de SOOJ of toch in het Claverhuis. Vanaf half 2014 draait het Repaircafé drie keer proef tijdens de snuffelmarkt in het Claverhuis. Na deze oriëntatiefase besluiten we in 2014 om het Repaircafé samen te voegen met een wekelijkse recyclingactiviteit in Reel. Inmiddels zijn er genoeg vrijwilligers om te starten. IJsterk begeleidt de activiteit zelf. Het Wijkcentrum is achter de schermen actief en zorgt voor de publiciteit.



Foto: Marja Heimering

Loeki, een bezoeker zegt in een interview met de wijkkrant:

'Fantastisch initiatief. Eigenlijk is het ontstaan door de participatiemaatschappij. Het gaat om gebruik maken van elkaar. Ik ben er van overtuigd dat er een sociaal aspect aan zit. Het is een laagdrempelige manier om met elkaar in contact te komen. Geen kosten, geen verplichtingen, wel ontmoeting.'



Groen

Overall in ons werkgebied zijn er mensen met groene vingers die zich inzetten voor hun directe leefomgeving: brugbloembakken, gemeenschappelijk tuinen of openbare stukken groen en geveltuinen. Vaak zijn het actieve buurtbewoners die verder kijken dan groen. Zo zijn er mensen die wekelijks de directe omgeving van hun groene stekje opruimen of ze organiseren iets voor de buurt. Ook doen mensen via het tuinieren sociale contacten op en komen er signalen binnen bij het Wijkcentrum. Opbouwwerker Kees organiseert samen met bewoners ook een aantal activiteiten en cursussen: 'Deze activiteiten zijn belangrijk voor de verbindingen. Mensen kunnen veel leren van elkaar en dingen samen doen. Het afgelopen jaar was er voor het eerst een zelfbeheerdersdag in het Claverhuis. Alle zelfbeheerders werden beloond voor hun inzet. Met de cursussen bereiken we vooral mensen die geen zelfbeheerder zijn, dus zo wordt ons bereik nog groter. Er begint een heel netwerk van mensen te ontstaan die er samen voor willen zorgen dat de Jordaan en Gouden Reael een mooie, fleurige wijk wordt met een goede sociale cohesie.'

Twee voorbeelden van interventies van opbouwwerkers op het gebied van groen.

Zomer 2014 werd duidelijk dat de brugbloembakken op de Bouwersgracht slecht onderhouden werden. De beheerders wonen er niet meer of reageren niet meer op oproepen. Het Wijkcentrum flyert in de buurt. Er reageren meer dan genoeg mensen op om de bakken te gaan verzorgen. Er komt zelfs nog een brug bij. Er zijn veel verschillende motivaties om dit te gaan doen. Zo is er een aantal studenten die dit aangrijpt om de vooroordelen die er bestaan over studenten te ontcrachten. Een andere bewoner wil het vooral alleen doen. Dankzij inspanningen van de opbouwwerker werken deze 'brugbloembakbeheerders' samen. Ze kijken bij en leren van elkaar. De beheerder die niet veel oren heeft naar samenwerking wordt ook geprikkeld om samen te werken en schaft voor iedereen via een mooie aanbieding putsemmers aan. Zo hoeft geen plantje meer uit te drogen.



Brugbloembakken door het jaar heen

Foto's Kees Kramer

Opbouwwerker Rob merkte op dat er opeens overall in de binnenstad bewonersinitiatieven voor de aanleg van watertuinen de kop op staken. In het noordelijkste deel van de



Singelgracht, de Egelantiersgracht, de Lijnbaansgracht bij de Vijzelgracht, de Kattenburgervaart en het Entrepotdok. Al in het begin van het jaar mailt de ene ambtenaar op de vraag van de andere of er inmiddels al beleidsregels bestaan hieromtrent: 'Er is nog geen beleid en er mogen dus ook niet zomaar vlotten worden neergelegd.' Om te vervolgen met een opsomming van vergunningen en ontheffingen die nodig zouden zijn, afgesloten met 'dat wordt getoetst aan het huidige beleid. Het mag niet. Ik mag ook geen nieuw beleid meer schrijven dus vooralsnog moeten vergunning- of ontheffingaanvragen worden geweigerd!' Zelfs na drie keer nalezen een onbegrijpelijke redenering. Ondertussen weten de groepen achter de initiatieven, maar ook de behandelend ambtenaren, de weg naar het Wijkcentrum te vinden met praktische vragen over mogelijke leveranciers van vlotten en beplanting, geschikte plantensoorten, de kosten van het een en ander, en hoe aanleg en onderhoud aan te pakken. Enkele initiatieven zijn inmiddels, geheel in tegenspraak met het bovenstaande, ook gehonoreerd.



Samenwerken aan nieuwe watertuinen

Foto: Kees Kramer

De groene cijfers: 80 zelfbeheerprojecten waarvan 15 bruggen met 75 bakken, 21 tuinen 10 tuinen/speeltuinen/kindertuinen, 32 bakken en grote geveltuinen, de werkgroep Meer Groen in de Jordaan en meer dan 200 actieve vrijwilligers die iets met groen doen in de wijk. Ook 25 uitgedeelde afvalgrijpers, 4 x workshop snoeien met 50 deelnemers, 2 x cursus stadstuinieren voor beginners 20 deelnemers, 2x workshop tuinieren voor kinderen 10 deelnemers, 1 groene straatdag, 1 groendag herfst 40 deelnemers, 1 zelfbeheerdersdag met 35 deelnemers & 3x filmavond met 10 bezoekers.



Werkgroep Kunst & Cultuur

Acht concerten in de buitenlucht in hofjes of op pleinen, een stille tocht op 4 mei, vier concerten in Het Claverhuis op de zondagmiddag en een aantal kleine kerstconcerten in de openlucht worden gerealiseerd door de Werkgroep Kunst & Cultuur met een budget van ongeveer € 21.000,-. Een kerngroep van vijf zeer bekwame vrijwilligers programmeren de concerten. Samen met een grote groep vrijwilligers die voor, tijdens en na de concerten allerlei hand- en spandiensten verrichten realiseren ze in 2014 een prachtig programma.

‘Op 15 december 1997 werd de Werkgroep Kunst & Cultuur Jordaan opgericht met als doel om bewoners in de Jordaan met een niet zo’n dikke portemonnee, in staat te stellen om gratis concerten in hofjes bij te wonen. Het initiatief ging uit van een bewoner die medestanders vond bij het Wijkcentrum. Gezamenlijk werd bereikt dat de gemeente Amsterdam ‘over de brug’ kwam met een budget, begin 1998. In 1999 kwam het gebied Gouden Reel erbij en per januari 2000 kreeg de werkgroep haar huidige naam: Werkgroep Kunst & Cultuur Jordaan & Gouden Reel. Sindsdien worden door een wisselende groep vrijwilligers met veel enthousiasme en zorg zo’n 8 ‘hofjesconcerten’ per jaar georganiseerd voor de bewoners van de Jordaan en Gouden Reel met een gevarieerd aanbod van ensembles en muzieksoorten. De laatste jaren zijn er ook concerten georganiseerd in het voor- en najaar, die plaats vinden in het Claverhuis.’

Bron: Jaarverslag 2014 werkgroep Kunst & Cultuur Jordaan/Gouden Reel



Foto's: Evelien Dans

Het Amsterdams Kerstkoor op het Haarlemmerplein, december 2014 (links)

West End Big Band op het Westerdok, mei 2014





Jazzcombo Sugar treedt op in de Platanenhof



Dividi 3 in het Concordiahof

Foto's: Evelien



Het Sociaal WijkTeam

Het Sociaal WijkTeam is het samenwerkingsverband tussen IJsterk, CentraM en Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel. Het jaar 2014 was voor het Sociaal WijkTeam een pioniersfase. In het proces zat veel ruimte en dit was voor de werkers fijn maar ook niet altijd even makkelijk. Het was een zoektocht naar mogelijkheden en naar grenzen. Zo gaan sommige projecten niet door vanwege organisatorische veranderingen bij één van de partners. Als het wel loopt is de meerwaarde snel duidelijk. De werkers realiseren samen dat het tienercentrum Reel op de grens van Bickerseiland en de Haarlemmerbuurt wordt omgedoopt tot activiteitencentrum Reel. Het doel is een breder publiek te trekken: de openingstijden verruimen, er vinden steeds meer activiteiten plaats in Reel en er is een kleine verbouwing. Frank, opbouwwerker bij het Wijkcentrum structureert het geheel en initieert een gebruikersoverleg. Dit is een goede ontwikkeling want 'Het Claverhuis is zover weg' is een veelgehoorde klacht. Er komt hier een Pluspunt (werkplaats voor financiële en administratieve zaken), een Voor elkaar in de Buurt-inloop, een succesvolle Weggeefkast, diverse ouderen activiteiten en een Repair-Recycle-room. Ook het Jongerenwerk van IJsterk gaat mee in de veranderingen en werkt daar waar mogelijk samen met een nieuwe groep buurtbewoners. Na deze pioniersfase maakt het Sociaal Wijk Team in december 2014 een doorstart onder begeleiding van Twijnstra & Gudde. Er worden drie aandachtsvelden vastgesteld: armoede, eenzaamheid & langer zelfstandig wonen. In 2015 zullen de projecten uitgewerkt en uitgevoerd worden onder leiding van een gemeenschappelijke programmamanager die zal komen in plaats van de kwartiermaker.



Foto: Kees Kramer

Een project als een Weggeefkast laat zien dat een systeem als dit eenvoudig kan worden opgestart. Ingrediënten zijn: een kast, een plek waar hij droog kan staan en een persoon die er aandacht aan besteedt. Het jongerenwerk van IJsterk in Reel heeft de kast als positief ervaren en een groter exemplaar laten maken. Een jongerenwerker heeft op zich genomen om iedere dag alles netjes te leggen. De inhoud van de kast wisselt vanzelf en dagelijks: men geeft en neemt. Het Wijkcentrum neemt de publiciteit op zich. Het systeem wordt door veel bewoners gewaardeerd.



Tot slot: een voorbeeld van hoe dingen samen komen.



Foto: Vanessa Chapeau

14 oktober 2014, Claverhuis

Aan tafel lunchen vier sociale professionals uit de omgeving van Angers (Frankrijk), Leny (de voorzitter van het Wijkcentrum), Suzanne (opbouwwerker), Kees (opbouwwerker groen), Harry (vrijwillige docent van de Franse conversatiegroep vanuit de Stichting Ouderen Ontmoeting Jordaan) en één van zijn cursisten. Er wordt een goed gevulde soep genuttigd die gemaakt is door Ila, een thuiskok woonachtig op de Haarlemmerstraat. De Franse delegatie is in het kader van een opleiding op werkbezoek in Nederland en doen ons aan. Ze zijn nieuwsgierig naar hoe wij bewonersparticipatie vorm geven. Suzanne en Leny spreken Frans en willen de groep graag ontvangen. Het is leuk om onze kennis te delen. Door delen realiseren we ons ook weer heel goed waar onze kracht zit: een kleine bewonersorganisatie die echt dichtbij de bewoners staat, een goed en divers team dat mensen ondersteuning biedt waar nodig, maar het niet overneemt. Samen kennen we de wijk en weten we wie we wanneer in kunnen zetten. Zo komt het dat Ila de lunch verzorgt en Harry met één van zijn cursisten mee-eet en ondertussen vertelt over de wijk, over Nederland, over participatie, over wonen in de Jordaan en dat allemaal in het Frans.





**Samenwerken en zorg dragen voor elkaar en de omgeving.
Het resultaat is groei en bloei.**

Stichting Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel
Elandsgracht 70, 1016 TX Amsterdam
tel. 020 – 719 23 71
www.jordaangoudenreel.nl



Prestaties - op Activiteiten (uren gespecificeerd)

	Offerte	Gerealiseerd	x uurtarief €
Signalering (productgroep 1)			
Bijeenkomst tbv vrijwilligers		5,0	
Groen bijeenkomsten		98,0	
Nieuwjaarsreceptie		33,5	
Wijkraadbijeenkomsten		170,0	
Rapportages signalering		49,5	
	580	356,0	€ 19.936,00
Flexibele begeleiding (productgroep 2)			
Bestaande buurtgroepen		498,5	
Nieuwe (buurt)groepen (incl. SWT jan- SWT projecten (december)		1355,5	
Bijeenkomst SWT (december)		38	
		28	
	1450	1920	€ 107.520,00
Netwerkcoördinatie en deelname			
Coördinatie actuele zaken		2,5	
Deelname overleg (extern)		45,5	
Netwerkcontacten externen onderhouden		404,5	
	590	452,5	€ 25.340,00
Informatie (productgroep 4)			
Bewonersbrieven		8,0	
Jaarverslag		32,5	
Post en archief		47,0	
Voorlichting		131,0	
Vrijwilligersroute		2,0	
Website en Social Media		167,0	
Wijkkrant		456,0	
	750	843,5	€ 47.236,00
Dienstverlening (productgroep 5)			
Groencursus		93	
Balie		446,5	
Buurtgroepen financiering		21,5	
Uitleen tafels en banken		15,5	
Zelfbeheer en groen		160	
	1000	736,5	€ 41.244,00
Totalen	4370	4308,5	€ 241.276,00

Toelichting:

Zoals uit bovenstaande specificatie is af te leiden, is er een flinke overschrijding van uren in Productgroep 2. (circa 32%) Dit is ontstaan omdat het WijkCentrum in 2014 een bijdrage van 1 fte heeft geleverd aan het Sociaal Wijkteam.

Deze uren zijn voor het overgrote deel geregistreerd onder deze productgroep en voor een klein deel onder Productgroep 4. De mogelijkheid deze uren onder een andere noemer te registreren ontbrak In Time Tell. Deze mogelijkheid is per december 2014 gecreëerd toen bleek dat dit structureel zou worden in 2015.

Deze overschrijding ging logischerwijs ten koste van de uren in de andere productgroepen.

