

Jaarverslag 2016 Wijkcentrum Jordaan&Gouden Reael



Wijkcentrum
Jordaan&Gouden Reael
Claverhuis
Elandsgracht 70
www.jordaangoudenrael.nl

Vastgesteld
in wijkraad en bestuur
d.d. februari 2017

Missie

Door in te spelen op de behoeftes van mensen, hen te verbinden, in hun kracht te zetten en te activeren bouwen wij samen aan een mooie, fijne en leefbare Jordaan en Gouden Reael.

De kernwaarden daarbij zijn:

- ❖ *Onafhankelijk*
- ❖ *Betrouwbaar*
- ❖ *Transparant*
- ❖ *Aanmoedigend*
- ❖ *Deskundig*
- ❖ *Benaderbaar*

De speerpunten zijn:

- ❖ *Armoede*
- ❖ *Eenzaamheid*
- ❖ *Langer zelfstandig thuis wonen*
- ❖ *Vormgeven aan de dragende samenleving*

Inhoud

Missie.....	1
Inhoud	2
Inleiding	3
Team Wijkcentrum	4
Bestuur	5
Wijkraad	6
Actieve bewoners	8
Het Wijkcentrum op weg naar 2020	9
Samenwerking	10
Sociale interventie	11
Aanpak overlast	11
Zelfbeheer	12
Verbinden	13
Projecten	14
Alzheimerrefpunt.....	14
Vinkenstraat.....	15
ActiviteitenWinkel.....	16
Voor elkaar in de buurt.....	17
Social Media	18
Wijkkrant	19
Exposities.....	20
Groen.....	21
Kunst en cultuur	23
Buurtgroep Ouderen Ontmoeting Jordaan-zuid	25
Buurtsubsidies	26
Colofon	27

Inleiding

Het is zeker een uur lopen vanaf het Stenen Hoofd naar het Leidseplein. En nog wel langer als je onderweg even stil staat bij de weggeefkast in Reel, je kapotte spullen laat maken in het Repair Café, een broodje haalt bij de bakker op de Haarlemmerdijk, je irriteert over alle mensen met rolkoffertjes voor huizen en boten, of

wanneer je een helpende hand biedt bij het planten van viooltjes in de bloembakken aan de bruggen. En luister je goed, dan hoor je de in de verte het gezang van een koor dat staat te oefenen in één van de hofjes.



Al deze activiteiten vind je in de Jordaan en de Gouden Reel. Het zijn levendige buurten, waar mensen graag willen wonen, al staat de leefbaarheid onder druk. Sociale huurwoningen worden na verbouwing boven de huurgrens getild, en zijn dan vooral nog beschikbaar voor expats, of worden als airbnb op de markt gebracht met voortdurende wisselende, en meest Engels sprekende bewoners. Dat veroorzaakt meer drukte en soms ook overlast, niet alleen in de woningen, maar ook op straat. Daarnaast wonen er veel ouderen die soms hun huis niet meer uit komen, en hierdoor weinig contacten hebben. Voor sommige mensen is het moeilijk om rond te komen.

Voor al deze mensen is het Wijkcentrum een ontmoetingspunt in de wijk. Dat kan een fysieke plek zijn, in het Claverhuis, maar de medewerkers gaan ook de wijk in, en leggen contacten om te horen waar buurtbewoners tegenaan lopen. Ze signaleren problemen, wijzen de weg, maken bewoners weerbaar, en spreken gemeentelijke instanties aan. Daarbij krijgen ze steun van actieve buurtbewoners die verenigd zijn in de wijkraad, en van vrijwilligers die werkzaam zijn voor het wijkcentrum. En met behulp van de wijkkrant zorgen ze voor de verbinding in de wijk.

Het werk is niet altijd zichtbaar, toch is er veel gebeurd het afgelopen jaar, vaak in samenwerking met andere partijen. Daarover wordt in dit jaarverslag bericht.

Team Wijkcentrum

Het Wijkcentrum Jordaan & Gouden Reel is een onafhankelijke bewonersorganisatie. Samen met bewoners zet het Wijkcentrum zich in voor een optimaal woon- en werkklimaat in de westelijke binnenstad door het ondersteunen van buurtinitiatieven en het ontwikkelen van projecten en activiteiten die aansluiten bij signalen van buurtbewoners en maatschappelijke ontwikkelingen.



Vlnr: Suzanne, Martin, Frank, Kees, Marjolijn, Rob

Een team van zes opbouwwerkers en een teamleider werken dagelijks vanuit het Claverhuis op de Elandsgracht en vanuit Reel in Tussen de Bogen.

Iedereen heeft zijn eigen expertise en aandachtsveld.

- ❖ Rob Versluijs – wijkraad, openbare ruimte, contacten gemeente, buurtsubsidies, bewonersgroepen
- ❖ Kees Kramer – educatieve groenactiviteiten, zelfbeheergroepen, Groendag, Repaircafé, Alzheimertrèfpunt
- ❖ Marjolijn van Leeuwen – samenwerking met partnerorganisaties, sociaal wijkteam, buurtinitiatieven, raakvlak zorg en welzijn
- ❖ Frank Groot – sociaal wijkteam, projecten leefbaarheid, aanjagen bewonersinitiatieven, netwerken rondom zorg, website wijkcentrum
- ❖ Suzanne Hakkenberg – wijkkrant, communicatie, sociale media
- ❖ Onno Raadsen – educatieve groenactiviteiten, zelfbeheergroepen, Groendag, Repaircafé
- ❖ Martin Spee – begeleiding van het team, financieel beheer, externe contacten, contactpersoon naar het bestuur.

Bestuur

Het bestuur kende in 2016 nogal wat wisselingen. Per 1 januari 2016 liep de zittingstermijn van Leny van Vliet af. Zij werd als voorzitter van het bestuur opgevolgd door Annemarie van de Vusse. Ook de penningmeester, Kees Hermesen, moest na vier jaar het bestuur verlaten. Het opstellen van de jaarrekening 2015 was zijn laatste werk. In juni werd hij opgevolgd door Pieter van der Laan.



Vlnr: Wally, Pieter, Annemarie, Roos

Twee andere bestuursleden, Visjna Komar, en Li-Swan Tjen, besloten om met ingang van september 2016 hun bestuurslidmaatschap op te zeggen vooral vanwege de verstandhouding met de teamleider.

Visjna Komar heeft jarenlang de portefeuille personeel beheerd, en ervoor gezorgd dat het wijkcentrum een professioneel personeelsbeleid kon voeren.

Li-Swan Tjen was als secretaris van het bestuur degene die bij de verschillende beleidsstukken nadere vragen stelde en de consequenties doorzag, en die ervoor zorgde dat afspraken werden nagekomen, en dat adequaat werd gereageerd op de verschillende voorstellen.

In september kon de wijkraad wel een nieuw bestuurslid benoemen, namelijk Roos Perenboom.

In de decembervergadering van de wijkraad maakte Annemarie van de Vusse haar aftreden bekend per 1/1/2017. De wijkraad heeft toen Wally Soesman, voorzitter van de wijkraad, benoemd als interim-voorzitter voor een periode van maximaal zes maanden.

Het bestuur heeft in 2016 veel energie gestoken in de transitie naar een nieuwe organisatievorm, die meer toegesneden is op de huidige maatschappelijke ontwikkelingen. Het bestuur werd daarin bijgestaan door een externe adviseur, Dick Glastra van Loon, directeur van de stichting Eigenwijks in Nieuw-West.

Wijkraad

De wijkraad is officieel het hoogste orgaan van het Wijkcentrum. Hierin hebben afgevaardigden van buurtorganisaties en bewonersgroepen zitting. Zij keuren de begroting, het jaarverslag en de jaarrekening van het wijkcentrum goed. Ook benoemen zij de bestuursleden van het wijkcentrum. In 2016 waren dat Pieter van der Laan en Roos Perenboom.

In de wijkraadsvergaderingen, 5 à 6 per jaar, worden zaken besproken die in de buurt spelen. Soms worden hiervoor gasten uitgenodigd. De wijkraad geeft advies of onderneemt zo nodig actie. In 2016 ging het onder andere over de 'schoonheidsgraad' van de buurt en de handhaving daarop, het vergunnen van horeca in de te verbouwen Haarlemmerpoort, de tijdelijke opvang van vluchtelingen in de Marnixstraat en de mogelijkheden daar hulp aan te bieden, en over de bevindingen van de zogenaamde Begane Grond Groep die streeft naar voldoende betaalbare en makkelijk toegankelijke woningen voor ouderen.

In het najaar stemde de wijkraad in met het voorgelegde transitieplan, vaardigde leden uit voor de commissie die de daarbij behorende statutenverandering en een wijkraadsreglement opstelde, en verleende het bestuur twee mandaten. Namelijk om zelf een interim-voorzitter te benoemen en om de voorzitter van de wijkraad als volwaardig lid tot het bestuur te laten toetreden.

Eind 2016 namen twee leden afscheid, te weten Harry Luttikholt, namens Buurblok en vaak opgetreden als waarnemend voorzitter, en Janny Akkerman, namens de Huurdersvereniging Centrum. De Huurdersvereniging zoekt binnen de gelederen nog een nieuwe vertegenwoordiger voor de wijkraad.

Samenstelling wijkraad



Op 31 december 2016 bestond de wijkraad uit:

- ❖ Wally Soesman (voorzitter)
- ❖ Ellie Pronk (Vereniging tot behoud van de Jordaan)
- ❖ Meri Barends (Vinkenstraatcomité),
- ❖ Willy Alberts (Vinkenstraatcomité)
- ❖ Jan Bosman (Belangengroep Ouderen Ontmoetingsruimte Jordaan Zuid)
- ❖ Paul Gofferjé (Groene Reael)
- ❖ Mariska Schaefer (De Dwarsstraatjes)
- ❖ Mainse Rijpkema (Jordanese Buurtgroep Schievink)
- ❖ Coby Schoenmaker (Verkeersgroep Jordaan)
- ❖ Bart Winnubst (Werkgroep Meer groen in de Jordaan)
- ❖ Tryntsje Bakkum (Floatlandsgroep)
- ❖ Evelien Dans (Werkgroep Kunst & Cultuur Westelijke Binnenstad)
- ❖ Valentijn Nilsson (Buurtgroep PleinVink)
- ❖ Caro van der Meulen (Buurblok)
- ❖ Katelijne Ribbink (op persoonlijke titel)
- ❖ Schelto Doyer (woonsprekuur)

Actieve bewoners

Het Wijkcentrum zou niet kunnen bestaan zonder al die bewoners die zich belangeloos inzetten voor het werk in de buurt. Dat zijn niet alleen de mensen in de wijkraad en het bestuur, maar in de wijk zijn veel bewoners(organisaties) te vinden die betrokken zijn bij de ontwikkelingen in hun straat en stad. Zo zijn er de buurtcomités die de leefbaarheid in hun straat willen verbeteren, de

werkgroepen die zorgen voor meer kunst en cultuur en voor meer groen in de buurt. Het onderhoud van de vele kleine plekje groen wordt gedaan door verschillende zelfbeheergroepen.

Het project Voor elkaar in de buurt brengt mensen met elkaar in contact, en zorgt voor afstemming tussen vraag en aanbod. Ook de mensen van het Repaircafe zaten in 2016 elke dinsdagmiddag van 13 tot 15 uur klaar om kapotte stofzuigers, waterkokers, radio's, etc. te repareren.

Ook binnen de organisatie van het wijkcentrum zijn vrijwilligers actief, onder meer bij het verzorgen van de boekhouding, het regelen van vraag en aanbod in het project Voor elkaar in de buurt, en het schrijven van artikelen voor de Wijkkrant.

Medewerkers van het Wijkcentrum zorgen voor ondersteuning en facilitering van deze bewoners.



Het Wijkcentrum op weg naar 2020

Het wijkcentrum als de plek van waaruit buurtbewoners werken aan het realiseren van een levendige en gevarieerde buurt, waar mensen wonen en werken van verschillende achtergronden, mensen die elkaar ontmoeten, en samenwerken aan de verbetering van de leefbaarheid in de buurt, waar nodig ondersteund door medewerkers van de organisatie.

Eind juni 2016 kwamen verschillende actieve buurtbewoners bijeen om te brainstormen over de toekomst van het Wijkcentrum. Veel creatieve en inspirerende ideeën kwamen op tafel, van waaruit enkele samenvattende thema's zijn gedestilleerd:

- 1) *Leefbaarheid*, wat mede bepaald wordt door goede en betaalbare huisvesting, een veilige en inspirerende inrichting van de openbare ruimte, en een diversiteit voor wat betreft bewoners en gebouwen.
- 2) *Sociale samenhang*, wat te maken heeft met zorgen voor elkaar, tegengaan van armoede en eenzaamheid, gevarieerde samenstelling van de bewonerspopulatie.
- 3) *Intermediair*, het wijkcentrum als verbindende factor voor de wijk.

Mooie beelden, maar hoe kun je die in de praktijk realiseren? Daarvoor bleek een omschakeling van de organisatie nodig. De laatste helft van 2016 is hard gewerkt aan een transitie van het wijkcentrum, waarbij de verhoudingen tussen wijkraad, bestuur en werkorganisatie opnieuw geformuleerd zijn.

De wijkraad bestaat uit vertegenwoordigers van actieve groepen in de buurt. Tot nu toe fungeerde de wijkraad ook als algemeen bestuur van het Wijkcentrum. Dat is veranderd in de nieuwe constellatie. De wijkraad komt losser van het (dagelijks) bestuur van de stichting te staan. Daardoor zal de wijkraad onafhankelijker kunnen opereren, omdat ze niet gebonden is aan de kaders van het gemeentelijk beleid, en kan ze zelfstandig standpunten innemen, b.v. actie ondernemen voor een terugkeer van de Opstapper.

De wijkraad blijft wel verantwoordelijk voor het benoemen van de bestuursleden van de Stichting.

Het bestuur van de stichting blijft de werkgever van de medewerkers van het Wijkcentrum. Tot de taken van het bestuur behoren onder meer het aanstellen en ontslaan van medewerkers. Ook het uitgeven van een wijkkrant ziet het bestuur als een belangrijke activiteit.

Het bestuur zal meer een bestuur op afstand worden, dat de dagelijkse gang van zaken mandateert aan een (meewerkend) directeur. In een directiestatuut zijn de taken en bevoegdheden van de directeur ten opzichte van het bestuur vastgelegd. Het bestuur zal zich daardoor vooral kunnen richten op de toekomst en het beleid van het Wijkcentrum. Hierover zal regelmatig verantwoording worden afgelegd aan de wijkraad.

En tenslotte de medewerkers zonder wie het Wijkcentrum niet zou functioneren. Er is meer van hen gevraagd op het gebied van probleemanalyse en projectmanagement. Inzet is geleverd op gezamenlijke projecten met de andere welzijnsorganisaties in de westelijke binnenstad, Dock en Centrum. Dit heeft geleid tot meer begrip voor elkaars werkwijze en cultuur. Dat een gezamenlijke aanpak van problemen tot een sterker resultaat kan leiden, is het afgelopen jaar duidelijk geworden.

Samenwerking

Door verbinden en delen samen kracht!

Onder dit motto vond op 18 november de slotconferentie plaats van de sociale wijkteams, een samenwerkingsverband van de drie welzijnsorganisaties in de binnenstad, namelijk IJsterk (later Dock), Centram en het Wijkcentrum. Sinds 2014 hebben deze organisaties samengewerkt in projecten op het gebied van

armoedebestrijding, tegengaan van eenzaamheid en het bevorderen van langer zelfstandig thuis wonen.



Deze samenwerking heeft geresulteerd in kennis van elkaars expertise, uitbreiding van netwerken en een beter beeld van wat er in de verschillende buurten speelt.

Er heeft een omslag plaatsgevonden naar actief de buurten in en aandachtspunten oppakken.

Een belangrijke rol is hierbij weggelegd voor de Huizen van de Buurt; ze zijn laagdrempelig en bewoners weten ze steeds beter te vinden. Reel is uitgegroeid van een weggestopt jongerencentrum naar een aanloopplek voor mensen, jong en oud, vooral uit de westelijke eilanden.

Het Wijkcentrum heeft in 2016 een aandeel geleverd in de projecten Marnixstraat (afronding), Vinkenstraat en Goudsbloemstraat.

Na de afronding van de Sociale Wijkteams is de samenwerking voortgezet en geïntensiveerd in integrale wijkteams, waaraan dezelfde partners deelnemen. Met deze verdere integratie van het welzijnswerk wordt het voor bewoners gemakkelijker om de weg te vinden; er komt één loket, waarachter de verschillende organisaties integraal samenwerken.

Het Wijkcentrum heeft bij het opstellen van de offerte 2017 die als subsidieaanvraag bij de gemeente is ingediend, hiermee reeds een begin gemaakt.

Sociale interventie

Sociale Interventie is de methode en techniek die we gebruiken om het gedrag van bewoner(s) te veranderen/sturen en hun omstandigheden te beïnvloeden dan wel te bespreken. Dit heeft als doel de kwaliteit van het leven van de bewoner(s) en daarmee de samenleving te verbeteren..



Bewoners en de wijk kennen, rondje maken en praten met sleutelfiguren, signalen oppakken, inbreng leveren bij buurtgesprekken, meewerken aan oplossingen, informatie verstrekken, hulp bieden bij subsidieaanvragen van buurtgroepen, uitlenen en onderhouden van materiaal voor buurtbijeenkomsten, verbindingen leggen tussen bewoners en professionals: een breed scala aan activiteiten die geschaard worden onder de noemer van sociale interventie. Ze vormen de noodzakelijke bouwstenen voor het opbouwwerk in de wijk, al zijn ze niet altijd als zodanig zichtbaar. Meer dan een kwart van onze tijd wordt daaraan besteed.

Zonder uitputtend te kunnen zijn, willen we een aantal voorbeelden geven van wat we het afgelopen jaar voor de bewoners in de Jordaan en Gouden Reael hebben kunnen betekenen.

Aanpak overlast

Evenementen

Bewoners rondom de Lijnbaansgracht en Elandsgracht hebben zich verenigd onder de naam Stop Geluidshinder Jordaanfestivals. Zij zijn op een wijkraadsbijeenkomst uitgenodigd uitleg te komen geven en zijn wegwijs gemaakt in de centrum- en stadsbrede initiatieven tegen geluidsoverlast en voor aanpassing van geluidsnormen bij evenementen. Hierbij hebben zij zich inmiddels aangesloten.

Nieuwe Gieterstraat

Bewoners van de Nieuwe Gieterstraat ondervonden overlast van jongeren uit de buurt. Het Wijkcentrum heeft contact gelegd met de buurtregisseur, besproken hoe er meer mensen bij het zelfbeheerproject konden worden betrokken en ondersteuning gegeven bij het ontwerpen van een flyer hiervoor.

Lichtjesactie (fiets)

Bij het begin van de winter heeft het Wijkcentrum in samenwerking met het Repaircafé mensen de gelegenheid geboden om gratis hun lichten te laten checken en/of vervangen, van belang toen de donkere maanden eraan kwamen.

Borden

Bewoners van de Bickersgracht en bewoners van de Nieuwe Houttuinen maakten melding van overlast bij een zelfbeheerproject groen, dat zowel door bewoners als door bezoekers werd gebruikt. Bewoners namen contact met ons op om te bespreken hoe de overlast (lawaai, afval, honden etc.) te beperken. Ingegaan is op hun beleving van en omgang met de



situatie ter plekke.

Na een paar gesprekken met zelfbeheerders en ambtenaren van het stadsdeel is er in beide gevallen gekozen voor het maken van een bord met gedragsregels. Bewoners bedachten wat er op moest komen te staan en het

stadsdeel zorgde voor de financiering. Bewoners waren blij met de snelle actie en de rol van ambtenaren werd op prijs gesteld.

Ook is ervoor gezorgd dat er een nieuw blauw bord geplaatst is op de noordkop van de Bickersgracht om de toeloop van mensen te beperken.

Zelfbeheer

Bemiddeling

Zelfbeheer in de wijk verloopt niet altijd zonder problemen. Bij conflicten probeert het Wijkcentrum te bemiddelen. Dat is b.v. gebeurd bij het beheer van de tuin op het Schoone Weesp, en bij het beheer van het Rosarium in de Nieuwe Houttuinen. Ook bij de Bickersgracht kwamen bewoners met vragen naar aanleiding van de bomenkap en de kadeverbetering.

Adviseren

Bewoners rondom de Tweede Marnixdwaarsstraat klopten bij het Wijkcentrum aan om raad. Twee jaar eerder had de gemeente toezeggingen gedaan voor uitbreiding van een zelfbeheerproject, maar de belofte om graffiti te verwijderen en een bankje aan de Marnixkadete plaatsen, was niet nagekomen. Eén en ander werd uitgezocht en de contacten met de gemeente hierover werden hersteld.

Vrijwilligers

Geregeld is gezocht naar nieuwe mensen voor de zelfbeheerprojecten, zoals voor het project aan de Herenmarkt. Bij de Noorderspeeltuin is via Pluspunt een meneer geholpen aan vrijwilligerswerk.

Verbinden

Buurtgesprekken

Sinds het najaar is het Wijkcentrum een vaste deelnemer aan de door het stadsdeel georganiseerde buurtgesprekken. Onder meer op basis van de daar geleverde informatie en ideeën stelt het stadsdeel een gebiedsplan op met de voor dat jaar voorgenomen acties en maatregelen.

Evenementen

Het Wijkcentrum heeft zich ook gepresenteerd bij de opening van de Elandsgracht op 27 augustus en tijdens de bewonersmarkt in de Zuiderkerk op 5 oktober.

Stickers

Een mevrouw belde ons met de vraag hoe ze aan een ja/nee sticker kon komen voor een oudere buurman. In plaats van haar door te sturen naar het stadhuis, konden we haar helpen omdat we er een aantal op kantoor hadden liggen. Deze zijn in een envelop gedaan en tijdens lunchtijd even in haar brievenbus gedeponneerd. Mevrouw blij, buurman blij en wij hebben een kleine sociale interventie kunnen plegen.



Een aardige anekdote die goed illustreert hoe mensen ons weten te vinden en hoe we met kleine ingrepen de leefbaarheid weten te verbeteren.

Projecten

Alzheimertrerefpoint

Hoewel er in het centrum van Amsterdam veel ouderen wonen, is er hier jarenlang geen ontmoetingspunt geweest voor mensen die met Alzheimer te maken hebben. In alle andere stadsdelen bestaat zoiets wel.

Daarom besloot het

Wijkcentrum het gesprek aan te

gaan met diverse instellingen en organisaties zoals Alzheimer Amsterdam, Amsta, Cordaan etc. om te peilen of hieraan behoefte zou zijn. Dat heeft ertoe geleid dat er op 18 mei een werkgroep gevormd is, bestaande uit Markant, IJsterk, het Wijkcentrum, Alzheimer Amsterdam, Buurtzorg en Centrum die besloten heeft om als pilot drie Alzheimer-café's te gaan organiseren. Daaraan werd de passende naam Alzheimer Trefpunt Amsterdam Centrum gegeven met als vast moment de eerste woensdag van de maand.



Er zijn drie Trefpunten georganiseerd:

- ❖ Woensdag 5 oktober
Thema: Vergeetachtigheid of Dementie
Gastspreker: Annetje Bootsma, arts ouderengeneeskunde
- ❖ Woensdag 2 november
Thema: Dementie maar wat kan nog wel?
Gastspreker: Ruud Dirkse, auteur van het boek 'Had ik het maar geweten'
- ❖ Woensdag 7 december
Thema: Dementie verandert relaties
Gastspreker: Joke van Gijssel, sociaal psychiatrische verpleegkundige Mentrum-ouderen

De Trefpunten zijn een succes geworden met een bezoekersaantal rond de 30. De bezoekers van de Trefpunten zijn mensen met dementie en/of hun partner, familieleden, kennissen of andere geïnteresseerden waarvan de meesten ieder Trefpunt weer terug komen. Daarnaast bezoeken geïnteresseerde professionals de Trefpunten.

Dankzij het succes is besloten in 2017 door te gaan met de Alzheimer Trefpunten.

Projecten

Vinkenstraat

Hoe krijg je zicht op wat bewoners beweegt? Waar lopen ze tegenaan? Welke overlast wordt ervaren? Wat kunnen en willen ze zelf doen om de situatie te veranderen?

Het is niet zo gemakkelijk om daar achter te komen.

Bij een eerder uitgevoerd project (in de Marnixstraat) bleek dat bij een onderzoek naar de leefbaarheid in een straat het bereiken van (zoveel mogelijk) bewoners moeilijk was. Voor een volgend, gelijksoortig onderzoek in de Vinkenstraat is daarom in samenwerking met Centram en Dock een andere methodiek ontwikkeld, die gebaseerd is op de wijkanalyses van Movisie en het Van Kleef Instituut.

Met behulp van een schouw in de straat en gesprekken met sleutelfiguren onder de bewoners en het actieve netwerk van professionals (beiden volgens de waarderende gespreksvoering) heeft de projectgroep problemen toonbaar gemaakt, alsmede de aanwezige krachten om die op te lossen. De resultaten hiervan moeten nog geïmplementeerd worden.

Toen woningcorporatie Ymere kennis nam van de mogelijkheden van de straatanalyse is deze op hun verzoek ook uitgevoerd in de Goudsbloemstraat. Met als centraal punt de 'Ymere bus', is een ontmoeting georganiseerd tussen vertegenwoordigers van de woningcorporatie, Centram, het Wijkcentrum, het gebiedsbeheerder van de gemeente, de politie en de bewoners.

De voorbereidingen om een dergelijke gezamenlijk actie uit te gaan voeren in de Anjelierstraat en de Tuinstraat zijn inmiddels gestart.



Projecten

ActiviteitenWinkel

In gesprekken met zorgprofessionals kwam het signaal naar boven dat sommige bewoners die zeer geïsoleerd leven, toch de behoefte hebben om weer iets te gaan doen, bij voorbeeld een activiteit of vrijwilligerswerk. Helaas kunnen deze bewoners door de bomen het bos niet meer zien in het activiteitenaanbod en de zorgprofessionals hebben vaak niet de tijd of expertise om ze daarbij te helpen. Daar zou een taak liggen voor het Wijkcentrum, in de vorm van een ActiviteitenWinkel, waarvoor de bewoner wordt aangemeld. De ActiviteitenWinkel is geen fysieke winkel, maar een plek waar een bewoner één of meerdere gesprekken voert met een medewerker van het wijkcentrum die de betreffende bewoner zo mogelijk kan doorverwijzen naar een passende activiteit.



De zorgprofessionals die de ActiviteitenWinkel heeft gesproken zijn onder te verdelen in twee groepen:

- 1) Professionals die klanten naar het Wijkcentrum kunnen doorsturen (fysiotherapeut, Werk Participatie & Inkomen (WPI), ergotherapeut, woningbouwcorporatie etc.)
- 2) Professionals waar wij als Wijkcentrum onze klanten naar kunnen door verwijzen voor een activiteit of vrijwilligerswerk (Burennetwerk, Unie van Vrijwilligers, Vrijwilligers Centrale etc)

Reactie van het WPI op de ActiviteitenWinkel

'Ik vond het erg fijn om klanten bij jullie aan te melden, omdat het toch voor klanten laagdrempeliger voelde dan bij bijv. de vrijwilligerscentrale. Jullie zijn erg gericht op de buurt met vaak plekken/ideeën die ik zelf (nog) niet ken. Maar ik begreep ook (in een paar gesprekken met Frank Groot) dat het vaak best moeizaam is met de aangemelde mensen door taal, mobiliteit, etc. en het heel intensief werken is. Ik denk zelf toch wel dat de ActiviteitenWinkel een meerwaarde heeft.'

Klantmanager Activering

Aan het eind van het project is geconcludeerd dat :

- ❖ Het leiden naar een passende activiteit een ingewikkelder proces blijkt te zijn dan aanvankelijk werd gedacht. Onze klanten ervaren dusdanig veel drempels dat hieraan eerst aandacht moet worden besteed voordat gedacht kan worden aan het daadwerkelijk deelnemen aan een activiteit.
- ❖ Het traject van de ActiviteitenWinkel er één geweest is van voortschrijdend inzicht. De Activiteiten Winkel heeft ons in contact gebracht met klanten die een aanpak vragen die wij niet hadden kunnen voorzien.

Projecten

Voor elkaar in de buurt

Voor elkaar in de Buurt is een burenhulpproject waarmee we begonnen zijn in 2014. In de beginfase is er veel publiciteit gemaakt via het huis aan huis verspreiden van flyers in de buurt en berichten in de lokale media.

In 2015 kregen we hulp van een vrijwilligster en via de website

werden hulpvragen en hulpbiedingen met elkaar verbonden. Via de telefoon hebben we hulpvragen van mensen zonder internetverbinding ook in het systeem geplaatst.



In de tweede helft van 2016 is de deelname aan het project afgenomen. De vrijwilligster die het project begeleidde, vond een betaalde baan, waardoor er te weinig aandacht aan het project is gegeven. Het aantal hulpvragen en biedingen nam langzaam maar zeker af.

De ervaring leert dat deelname van buurtbewoners een directe relatie heeft met de hoeveelheid publiciteit. We zijn daarom op zoek gegaan naar nieuwe vrijwilligers en naar nauwere samenwerking met andere partijen in het welzijnswerk.

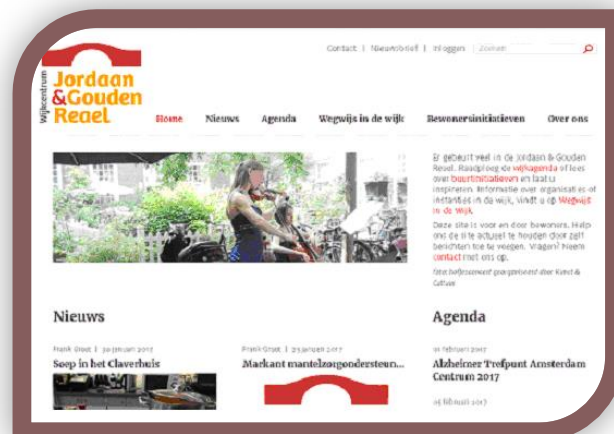
Social Media

Al jaren had het Wijkcentrum een logo dat de verbinding tussen de wijken Jordaan en Gouden Reel representeerde. Maar het werd tijd voor nieuwe vormgeving, een gemoderniseerd logo dat goed te gebruiken is in social media. Met het ontwikkelen van een nieuw logo is ook de huisstijl vernieuwd en de website aangepakt.

Op de website kunnen buurtbewoners nu zelf hun nieuws en agenda plaatsen. Dit geeft samen met de nieuwe huisstijl een betere profilering naar de buurt over wie wij zijn en wat we voor de buurt kunnen betekenen.

Medewerkers van het wijkcentrum zijn daarnaast ook actief op social media, en plaatsen regelmatig foto's en korte berichten op Facebook.

Ook kunnen belangstellenden zich abonneren op de nieuwsbrieven (Algemeen, Groen, Voor elkaar in de buurt) van het Wijkcentrum.



Wijkkrant

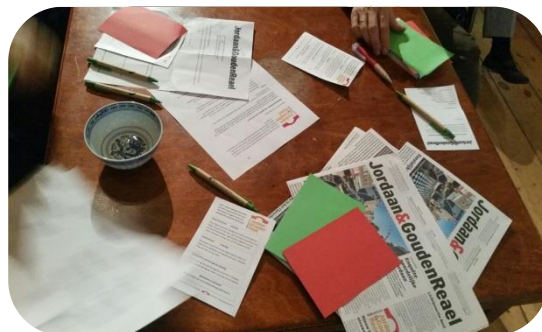
De wijkkrant wordt gezien als belangrijk voor de informatievoorziening en betrokkenheid van de bewoners bij hun buurt. Dat bleek ook wel tijdens het wijkkrantdebat op 21 november in de Roode Bioscoop. De discussie over de te varen koers van de krant vond plaats aan de hand van een aantal al dan niet fictieve krantenkoppen. Dit werd voorafgegaan door een filmpje waarin buurtbewoners hun verwachtingen over een wijkkrant uitspraken.



De meningen van de aanwezigen bleken redelijk overeen te komen: De krant mag wel wat rebelser worden, zou zich ook moeten richten op de jongere buurtbewoner, kan de lokale politiek meer op de voet volgen of zou zelf het nieuws moeten sturen en zo onderwerpen op de (politieke) agenda zetten.

In 2016 heeft het Wijkcentrum zes wijkkranten uitgebracht. Eindredacteur Suzanne Hakkenberg heeft weten te zorgen voor een goed leesbare krant; dit in nauwe samenwerking met medewerkers en vrijwilligers, en natuurlijk met veel input vanuit de buurt. Helaas heeft zij eind 2016 afscheid genomen van het wijkcentrum. Haar vacature is nu op een andere wijze ingevuld.

Hoe zo'n wijkkrant precies tot stand komt heeft Suzanne Hakkenberg uit de doeken gedaan in de wijkraadsvergadering van 20 juni.



Exposities

Sinds de inrichting van het Claverhuis als Huis van de Buurt verzorgt de Werkgroep Exposities wisselende tentoonstellingen in de Jan Bosmanzaal. Kunstenaars uit de buurt selecteren hiervoor andere kunstenaars uit de buurt. Het Wijkcentrum speelt hierbij vooral een dienstverlenende rol en dekt de kosten middels een bijdrage uit de activiteitengelden.

In 2016 was werk te zien van Jeroen Jansen, Popje Schouten en Simone Bosch. Ook was er een groepstentoonstelling van afasiepatiënten die werken in het atelier van Marline Fritzius op de Brouwersgracht. De opening daarvan werd memorabel door een muzikaal optreden (éénhandig op piano en met eigen teksten) door één van hen.

Drijvende kracht vanaf het begin, Peter van den Dungen, heeft eind van het jaar het stokje overgedragen aan Els Enschede.



Groen

Veel bewoners geven aan dat er meer groen moet komen in de wijk. De afgelopen jaren zijn de Jordaan en Gouden Reel al aardig vergroend, en dat is mede te danken aan de werkzaamheden van het wijkcentrum en de vele actieve bewoners.

Sommige activiteiten worden financieel ondersteund door het Wijkcentrum.



De werkzaamheden van het wijkcentrum hebben betrekking op:

- Zelfbeheerprojecten
- Groencursussen
- Evenementen
- Netwerken en informatieverstrekking

Zelfbeheer

Meedenken over de invulling van de tuin, helpen bij het aanvragen van subsidie, werven van zelfbeheerders, opstellen van gedragsregels, nadenken over de toekomst van locaties - werkzaamheden die de medewerkers van het wijkcentrum hebben verricht om de zelfbeheerprojecten goed te laten verlopen.

In de tweede helft van 2016 heeft er een actualisatie plaatsgevonden van alle zelfbeheerprojecten. Daaruit kwam naar voren dat vier projecten niet meer bemenst worden. Daarvoor wordt nu gezocht naar nieuwe vrijwilligers.

Met de Volksbond is een mooi nieuw initiatief opgestart waarbij de doelgroep van de Volksbond een aantal plantenbakken aan de Brouwersgracht gaat beheren.



Groencursussen

Er zijn dit jaar verschillende cursussen georganiseerd, een beginners en een gevorderde moestuin cursus, een snoeicursus, en een fermenteer cursus. Ook is er een poging gedaan om een workshop voor kinderen te organiseren in de maand december. Helaas heeft deze niet plaats gevonden door een gebrek aan belangstelling. In totaal hebben 43 mensen meegedaan aan de groencursussen in het najaar.



Evenementen

Op 7 mei heeft de Groene Straat dag plaatsgevonden in de Noorderspeeltuin. Er was een verdubbeling van het aantal kramen en deelnemende organisaties. Op deze dag konden de geveltuinbezitters in de noordelijke Marnixstraat, als afsluiting van het daar uitgevoerde SWT-project, een gratis plantenpakket afhalen. Van dat aanbod is gretig gebruik gemaakt. Op 30 oktober vond, eveneens in de Noorderspeeltuin, de jaarlijkse Groenmiddag plaats.

Netwerken en informatieverstrekking

Het Wijkcentrum doet mee aan het Groenplatform waarin verschillende stedelijke groene organisaties participeren. Het Groenplatform geeft input aan de gemeentelijke groene agenda.

Ook zijn regelmatig bewonersvergaderingen bezocht.

Bewoners komen soms voor informatie over groen naar het Wijkcentrum. Het kan gaan om signaleren van verwaarloosd groen, of om vragen om hulp bij het aanvragen van een geveltuin, of om advies bij de invulling van het groen.

Kunst en cultuur



De zes leden van de Werkgroep Kunst & Cultuur Jordaan en Gouden Reael zijn, na de toekenning van de subsidie voor 2016, als vanouds, enthousiast en hard aan de slag gegaan met de core-business sinds 16 jaar:

het organiseren van concerten in hofjes en op pleinen in de Jordaan en Gouden Reael.



Afgelopen jaar heeft de werkgroep - op verzoek van het stadsdeel Centrum bij monde van de beleidsmedewerker Kunst & Cultuur - meer samenwerking gezocht met andere groepen die binnen de Jordaan actief zijn. Zo hebben wij tijdens de Open Atelierroute in de Jordaan een optreden verzorgd van de Cotton Club Big Band. Tijdens de OpenTuinen Dag Jordaan kwam het blaastrio Dividivi3 spelen. In beide gevallen is nauw

samengewerkt met de betrokken organisaties en lagen de optredens op de route van de genoemde activiteiten. Het waren zeer succesvolle verbindingen.

Verder hebben wij het Wijkcentrum 'gesponsord' tijdens de door hen georganiseerde Groene Straat Dag, waardoor een muzikaal optreden van Toeters en Bellen mogelijk was. Tevens regelden we twee optredens bij het Jordaan Verhalen Festival, waar Flint/Felix Strategier optrad en waar Liekje Welten en Nanda van Praag een verhaal op muziek konden voordragen.



Na de jaarlijkse herdenking op 4 mei op de Noordermarkt volgde aansluitend een concert van Cora Burggraaf en het Ruysdael Kwartet in de Noorderkerk.

In de zomer hebben zes gevarieerde buitenconcerten op diverse locaties plaatsgevonden. In het najaar volgden nog drie concerten in het Claverhuis, wat het totaal van de door de werkgroep in 2016 georganiseerde concerten op twaalf brengt.

De werkgroep verzorgde wederom zelf de promotie en publiciteit, niet alleen via de Jordaankrant maar ook via Facebook, Het Parool, de Uitkrant, de Echo etc. De bekendheid van de concerten is mede daardoor de laatste jaren enorm gegroeid en de bezoekersaantallen zijn verdubbeld. Het gevarieerde aanbod aan muziek werd ook in 2016 zeer op prijs gesteld.



Buurtgroep Ouderen Ontmoeting Jordaan-zuid

In de Jordaan wonen relatief veel ouderen. De BOOJ (Buurtgroep Ouderen Ontmoeting Jordaan-zuid) is ontstaan vanuit een bewonersinitiatief om ook in de Zuid-Jordaan een ontmoetingsplek voor ouderen te creëren in navolging van de SOOJ (Stichting Ontmoetingscentrum Ouderen Jordaan) die in de Noord-Jordaan gevestigd is. Beide groepen zijn vertegenwoordigd in de wijkraad, en zijn zelfstandige stichtingen die subsidie krijgen van het stadsdeel.

De Buurtgroep heeft tot doel om zestigplussers uit de Zuid-Jordaan een plek te bieden waar ouderen elkaar kunnen ontmoeten en waarbij activiteiten voor en door ouderen kunnen worden ontwikkeld en georganiseerd. Onderdak is gevonden bij het Huis van de Buurt aan de Elandsgracht.

In 2016 heeft de Buurtgroep verschillende activiteiten georganiseerd. Maandelijks is er op zondag de Claversoos, een gezellige middag met livemuziek, zang, dans en bingo. Ook worden er geregeld films vertoond, en kunnen ouderen wekelijks lunchen in het Claverhuis. Een laagdrempelige ontmoetingsplek is een goed instrument om eenzaamheid onder ouderen te bestrijden. In samenwerking met Dock en Centram heeft de BOOJ ook meegewerkt aan het project tegen de eenzaamheid.

Buurtsubsidies

Ook in 2016 wisten buurtbewoners de weg te vinden naar het potje met activiteitengeld van het Wijkcentrum. Ze kregen zo nodig de ondersteuning van de medewerkers bij het uitwerken van hun plan voor een buurtactiviteit, de publiciteit ervoor (de wijkkrant), of hulp bij het invullen van het aanvraagformulier.

Initiatieven als de straatdiners in de Tichelstraat en het eerste deel van de Nieuwe Leliestraat kenden die weg al langer en ook het Verhalenfestival, met bijbehorend boekje, beleefde een tweede editie.

Andere initiatieven waren nieuw. Omdat het Jordaanmuseum eindelijk een (weliswaar tijdelijk) onderkomen vond in de Palmstraat, kon een bijdrage aan een foto expositie over gangenbewoners worden geleverd. En bijvoorbeeld dankzij de aanwezigheid van een bijenkast in de binnentuin van zorgcentrum De Rietvinck kon een imker aldaar een serie bijenlessen geven aan schoolkinderen uit de buurt samen met belangstellende bewoners van De Rietvinck.

Overzicht subsidies

❖ PR voor de Open Ateliers route 2016 Stichting Open Ateliers Jordaan	880 euro
❖ Een vorstelijk straatdiner in de Nieuwe Leliestraat op koningsavond Buurtgroep Buurblok	500 euro
❖ Kwartaalexposities in het Claverhuis van lokale kunstenaars en Atelier Marlene Fritzius (afasiepatiënten) Buurtgroep Exposities	510 euro
❖ Tentoonstelling van fotoportretten van gangenbewoners Stichting Jordaanmuseum	800 euro
❖ Schilderproject met kinderen uit de buurt Rosarium	285 euro
❖ Een middag met presentaties over de historie van de straat Buurtgroep Nieuwe Leliestraat 12-14	175 euro
❖ Bijdrage in de kosten van een verhalenboekje en een buurtverhalendiner Initiatiefgroep Verhalenfestival	685 euro
❖ Voor het organiseren van de jaarlijkse 'Ticheltafel' Bewonersgroep De Ticheltafel	637 euro
❖ Bijenlessen voor jong en oud in de Rietvinck Buurtbijen in de Rietvinck	1000 euro
❖ Bijdrage aan een buurtbuffet in de Noorderkerk De Noorderkerk	350 euro
❖ Een bakwedstrijd met aansluitend kerstdiner in de Nieuwe Leliestraat Buurtgroep Buurblok	650 euro
❖ Kerstzang op de Noordermarkt Koor AMICORE	390 euro

Totaal toegekend

6862 euro

Colofon

Teksten

- Marjolijn van Leeuwen
- Kees Kramer
- Onno Raadsen
- Rob Versluijs
- Frank Groot
- Annemarie van de Vusse
- Werkgroep Kunst en Cultuur
- BOOJ

Foto's

- Kees Kramer
- Evelien Dans
- Trudy Franc
- Frank Groot
- Marjolijn van Leeuwen
- Michael B.
- Rob Versluijs

Eindredactie

- Annemarie van de Vusse